

REPORTE ANUAL DE COSTOS TOTALES

Todas las entidades financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia deben suministrar a cada uno de sus clientes un reporte anual de los costos relacionados con los productos y servicios que tiene en su entidad financiera. El Reporte Anual de Costos Totales contiene la información consolidada desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de cada año y ésta debe ser entregada o enviada a cada cliente a más tardar el 30 de marzo del año siguiente.

Usted recibirá entre el mes de Enero y Marzo de parte de CFA a la dirección o correo electrónico registrado o autorizado el informe anual de costos totales correspondiente **al año anterior** donde podrá encontrar la relación de los pagos realizados, detallados por concepto.

En este informe usted encontrará datos de costos como: El valor de la retención en la fuente sobre los intereses generados si en el año tuvo CDT, si tiene o tuvo crédito el valor del estudio de crédito, y los costos por productos y servicios como cuotas de administración de tarjeta débito, impuestos de 4 x 1000, retención en la fuente, el costo de la libreta de ahorros entre otros.

Es importante tener en cuenta que este reporte es a título informativo, es decir, no es una factura o una cuenta de cobro o algo adicional que usted deba pagar a la Entidad.

Nos permitimos informarle, que usted podrá acceder a su Informe Anual de Costos asociados a sus productos y servicios en CFA de las transacciones realizadas durante el año anterior, a través de nuestra **Banca Virtual (www.cfa.com.co) accediendo con su clave o solicitarlo personalmente en nuestra red de oficinas.**

Lo invitamos a acercarse a su oficina para actualizar sus datos y registrar su correo electrónico.

CFA Cooperativa Financiera pensando siempre en apoyar el mejoramiento de su calidad de vida y su bienestar, tiene a su disposición todo un portafolio de productos y servicios acompañados de beneficios sociales que le permite a usted y su familia acceder a un mundo de soluciones financieras, para que todos seamos CFA de corazón.