



Medellín, 13 de junio de 2022

AHORRADOR(A)

CFA Cooperativa Financiera
La ciudad

Reciba un cordial saludo,

Para nosotros es muy importante mantenerle al tanto de lo que pasa con sus productos financieros. **CFA Cooperativa Financiera** entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), le notifica que se generó un error operativo en la causación de los intereses de su cuenta(s) de ahorro(s) programado(s), liquidando un valor que no corresponde con la tasa efectiva anual pactada al momento de la apertura o con la publicada en las carteleras de nuestras red de oficinas y sitio web en la opción <https://www.cfa.com.co/tasas-de-captacion/>, según corresponda.

Conforme a lo anterior, se realizó la respectiva corrección de los intereses de febrero, marzo, abril y mayo, el 10 de junio de 2022, la cual podrá ser verificada en el extracto del producto con los siguientes conceptos:

- “NOTA DEBITO – ND CORRECCION CAUSACIÓN INTERESES 28-FEB”
- “NOTA DEBITO – ND CORRECCION CAUSACIÓN INTERESES 31-MZO”
- “NOTA DEBITO – ND CORRECCION CAUSACIÓN INTERESES 30-ABR”
- “NOTA DEBITO – ND CORRECCION CAUSACIÓN INTERESES 31-MAYO”

Cualquier información adicional puede comunicarse con nuestro Centro de Experiencia a través de las líneas de atención 604 2320011 (Antioquia) o 01-8000-421827 (Nacional) o por medio de nuestro sitio web www.cfa.com.co.

Cordialmente,

ÁLVARO ANDRÉS GARCÍA CASTRO
Director de Productos y Servicio

NIT. 811022688-3 · Líneas de Atención: (604) 232 0011 · PBX: (604) 444 18 27.

Cra. 65 # 48 - 162 Medellín, Antioquia · www.cfa.com.co    