

**PLIEGO DE CONDICIONES**

**LICITACION N° 003-2022  
CONTRATACION DEL SEGURO DE VIDA GRUPO ASOCIADO A CREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA  
COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA**

**SELECCIÓN COMPAÑÍAS DE SEGUROS 2023 - 2025**

COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA CFA, está interesada en recibir ofertas para contratar con una compañía de seguros autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, la póliza de Seguro de Vida Deudores que suscribe a nombre de sus clientes deudores internos y externos que son requeridas para la adecuada protección de los intereses de la Cooperativa bajo la modalidad de créditos con garantía hipotecaria.

NOVIEMBRE 2022

## CONTENIDO GENERAL

LICITACION N° 003–2022 .....	4
1. BASES PARA LA INVITACIÓN.....	4
1.1. OBJETO.....	4
1.2. CRONOGRAMA.....	5
1.3. CONDICIONES DE LOS OFERENTES.....	6
1.4. INTERESES A ASEGURAR.....	6
1.5. TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO.....	7
1.6. CESIÓN .....	7
1.7. CAUSALES DE EXCLUSIÓN DEL PROCESO DE LICITACION.....	7
1.8. DECLARATORIA DE PROCESO DESIERTO .....	7
1.9. VIGENCIA DE LOS CONTRATOS DE SEGUROS .....	8
1.10. DOCUMENTOS DE LA OFERTA .....	8
1.11. CLAUSULA DE IMPOSIBILIDAD DE REVOCATORIA UNILATERAL .....	8
1.12. CONDICIONES Y COBERTURAS DE LAS POLIZA, RELACION DE ASEGURADOS Y SINIESTRALIDAD....	8
1.13. INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS.....	8
1.14. TARIFA DE SERVICIO DE RECAUDO DE LAS PRIMAS DE SEGUROS .....	8
1.15. PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	9
1.16. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD DE LOS OFERENTES .....	10
1.17. OBLIGACIONES CONTRACTUALES .....	12
1.18. RETIRO DEL PLIEGO DE CONDICIONES .....	13
1.19. ASEGURADORAS ACREDITADAS PARA CONTINUAR EN EL PROCESO .....	13
1.20. FORMULACION DE PREGUNTAS SOBRE EL PLIEGO DE CONDICIONES .....	13
1.21. RESPUESTAS DE INQUIETUDES Y AJUSTE AL PLIEGO DE CONDICIONES.....	13
1.22. ENTREGA DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESENTAR OFERTAS .....	13
1.23. OFERTAS EN COASEGURO .....	14
1.24. VALIDEZ DE LA OFERTA .....	14
1.25. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA .....	14
1.26. OFERTAS Y ADJUDICACIONES PARCIALES .....	14
1.27. PRESENTACION Y ENTREGA DE OFERTAS.....	14
1.28. RETIRO O MODIFICACIÓN DE LA OFERTA .....	15
1.29. NO CONSIDERACION DE LA POSTURA. ....	15
1.30. ADJUDICACIÓN DE LA LICITACIÓN .....	16
1.31. CIERRE DEL PROCESO DE LICITACION.....	16
2. CONDICIONES DE LA OFERTA.....	17
2.1. INFRAESTRUCTURA OPERATIVA .....	17
2.2. CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS SEGUROS.....	18
3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN .....	19
3.1. EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS Y CERTIFICADOS.....	19

3.2.	FORMA DE PAGO.....	19
3.3.	INFORMES TRIMESTRALES.....	19
3.4.	COMITÉS Y ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS) .....	19
3.5.	MODIFICACION DE LAS POLIZAS.....	20
3.6.	CONDICIONES PARA EL MANEJO DE SINIESTROS.....	20
3.7.	MANEJO DE LA INFORMACIÓN.....	20
4.	DISPOSICIONES FINALES.....	22
4.1.	CONSIDERACIONES.....	22
4.2.	IMPUESTOS Y DEDUCCIONES.....	22
4.3.	DOMICILIO DEL CONTRATO .....	22
Anexo N° 1 FORMATO TECNICO VIDA DEUDORES .....		23
Anexo N° 2 CARTA MODELO DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA .....		24
Anexo N° 3. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD .....		26
Anexo N° 4 JUSTIFICACION REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES .....		30
Anexo N° 5 PARAMETROS CONSIDERADOS PARA EL CALCULO DEL COSTO DEL SERVICIO DE RECAUDO DE PRIMAS 31		
Anexo N° 6 GLOSARIO .....		33

**LICITACION N° 003–2022**  
**CONTRATACION DEL SEGURO DE VIDA GRUPO ASOCIADO A CREDITOS CON GARANTIA**  
**HIPOTECARIA SELECCIÓN DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS**

**1. BASES PARA LA INVITACIÓN**

El (Los) oferente (s) deberá (n) tener en cuenta las siguientes condiciones:

**1.1. OBJETO**

En cumplimiento con lo indicado en el Título 2 del Libro 36 de la parte 2 del Decreto 2555 de 2010, modificado por los Decretos 673 de 2014 y 1534 de 2016 y de conformidad con lo dispuesto por la Circular Básica Jurídica modificada por la Circular Externa 003 de 2017, emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, Cooperativa Financiera de Antioquia, la COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA CFA., en adelante “CFA”, está interesada en recibir ofertas de compañías de seguros autorizadas por la Superintendencia Financiera de Colombia para la contratación de la póliza de Seguro de Vida Deudores, que suscribe a nombre de sus clientes, deudores internos y externos, que son requeridas para la adecuada protección de los bienes e intereses CFA bajo la modalidad de créditos con garantía hipotecaria, por el término de hasta dos (2) años.

La(s) compañía(s) de seguros participante(s) podrá(n) presentar sus ofertas para Seguro de Vida Grupo Deudores que ampare contra los riesgos de muerte e incapacidad total y permanente e invalidez.

## 1.2. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	DESDE	HASTA
Apertura del proceso licitatorio	01 de noviembre de 2022	01 de noviembre de 2022
Envío comunicación de invitación a las compañías de seguros, requisitos de admisibilidad y acuerdo de confidencialidad.	01 de noviembre de 2022	01 de noviembre de 2022
Publicación de aviso de inicio del proceso página web de CFA. <a href="http://www.cfa.com.co">www.cfa.com.co</a>	01 de noviembre de 2022	01 de noviembre de 2022
Notificación a la Superintendencia Financiera de Colombia del inicio del proceso.	01 de noviembre de 2022	01 de noviembre de 2022
Recepción de comunicación Manifestación de Interés en participar por parte de las compañías de seguros. Estas se remitirán por medio físico a la dirección Carrera 65 # 48 – 162 piso 1	01 de noviembre de 2022	08 de noviembre de 2022
Publicación del pliego de condiciones en la página web de la CFA <a href="http://www.cfa.com.co">www.cfa.com.co</a>	09 de noviembre de 2022	
Formulación de preguntas por parte de las aseguradoras. Estas se remitirán por correo electrónico al email <a href="mailto:ngarcia@cfa.com.co">ngarcia@cfa.com.co</a> y <a href="mailto:dvasquez@cfa.com.co">dvasquez@cfa.com.co</a>	10 de noviembre de 2022	17 de noviembre de 2022
Respuestas a las preguntas al pliego de condiciones: CFA dará respuesta a las preguntas formuladas, las cuales se publicarán en la página web de la CFA <a href="http://www.cfa.com.co">www.cfa.com.co</a>	18 de noviembre de 2022	25 de noviembre de 2022
Publicación de las respuestas en la página web de CFA: <a href="http://www.cfa.com.co">www.cfa.com.co</a> Igualmente se publicarán las adendas en caso que haya lugar a las mismas.	25 de noviembre de 2022	25 de noviembre de 2022
Recepción de los requisitos de admisibilidad y acuerdo de confidencialidad firmado por parte de las compañías de seguros interesadas, se remitirán por medio físico a la dirección Carrera 65 # 48 – 162 piso 1	26 de noviembre de 2022	04 de diciembre de 2022
Verificación requisitos de admisibilidad. CFA validará el cumplimiento o no de los requisitos para participar en el proceso y notificará a las Compañías mediante correo electrónico.	05 de diciembre de 2022	12 de diciembre de 2022
Notificación mediante correo electrónico a las compañías que no cumplieron los requisitos de admisibilidad	13 de diciembre de 2022	13 de diciembre de 2022

Plazo para sanear las inconformidades de los requisitos de admisibilidad	14 de diciembre de 2022	21 de diciembre de 2022
Notificación a las aseguradoras admitidas mediante correo electrónico y publicación en la página web de CFA, de las aseguradoras acreditadas para continuar en el proceso, entrega y envío Anexo Nro.1 de información técnica para presentar la propuesta.	22 de diciembre de 2022	28 de diciembre de 2022
Recepción de ofertas por parte de las aseguradoras participantes (sobres cerrados). Original y copia en la Carrera 65 #48 -162 piso 1 del Centro de Correspondencia	18 de enero de 2023 Desde las 8:00 am hora legal colombiana (en caso de que alguna oferta llegue antes de las 8:00 am la hora de recepción tenida en cuenta es 8:00am)	18 de enero de 2023 hasta las 2:30 p.m. hora legal colombiana
Apertura de sobres y adjudicación en audiencia pública en la Carrera 65 #48 - 162 piso 3	18 de enero de 2023 3:00 p.m. hora legal colombiana	18 de enero de 2023 3:00 p.m. hora legal colombiana
Cierre del proceso de licitación - publicación página web de CFA y comunicación a la Superintendencia Financiera de Colombia	19 de enero de 2022	19 de enero de 2022
Entrega de pólizas y clausulados a la CFA	20 de enero de 2022	06 de febrero de 2022
Firma convenio de recaudo	07 de febrero 2023	17 de febrero de 2023
Inicio de vigencia de las pólizas	01 de marzo de 2023	01 de marzo de 2025

La convocatoria a la presente licitación, se realiza mediante comunicación escrita a todas las aseguradoras nacionales autorizadas a operar en los ramos a licitar, que tengan una calificación de fortaleza financiera igual o superior a "A" otorgada por una sociedad calificadoradora de riesgos vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

### 1.3. CONDICIONES DE LOS OFERENTES

Podrán participar las compañías aseguradoras legalmente autorizadas para funcionar en Colombia, autorizadas a operar en los ramos a licitar, que tengan una calificación de fortaleza financiera igual o superior a "A" otorgada por una sociedad calificadoradora de riesgos vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

### 1.4. INTERESES A ASEGURAR

Personas naturales, que suscriban obligaciones con CFA bajo la modalidad de créditos con garantía hipotecaria, vida deudor.

La información se encuentra en cada uno de los anexos de cotización del seguro objeto de la presente licitación (Anexo Nro. 1).

## **1.5. TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO**

Si durante la vigencia del contrato el patrimonio técnico de la aseguradora adjudicataria cae por debajo de los niveles mínimos legales exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia o se incumplen los requisitos de admisibilidad establecidos en el pliego de condiciones, la institución financiera podrá dar por terminado el contrato unilateralmente con un preaviso mínimo de noventa (90) días calendario, enviada a la dirección del domicilio anotada en la oferta que se presente dentro de este proceso.

En caso de darse la terminación por uno de los eventos antes enunciados, la aseguradora no podrá pedir indemnización alguna, ni cobrar la tarifa administrativa de corto plazo.

## **1.6. CESIÓN**

La posición contractual ocupada por la (las) compañía (s) adjudicataria (s), en el contrato mismo que se derive de este proceso, y los derechos y obligaciones que de él se derivan, no podrán ser cedidos por ella (s) sin el consentimiento previo y escrito de la CFA, que en cualquier caso se referirá al cumplimiento irrestricto de todos y cada uno de los requisitos acreditados por el oferente adjudicatario en éste proceso de selección, y al cumplimiento exacto de las condiciones ofertadas.

En el evento que llegare a autorizar la cesión, CFA se reserva, desde ahora, la facultad de no liberar al cedente, quien deberá asumir la carga de garantizar las obligaciones.

## **1.7. CAUSALES DE EXCLUSIÓN DEL PROCESO DE LICITACION**

Serán rechazadas aquellas ofertas que se encuentren inmersas en cualquiera de los siguientes casos:

1.7.1. Cuando el oferente no cumpla con la totalidad de los requisitos solicitados en la carta de invitación del inicio del proceso.

1.7.2. Cuando la información suministrada por el (los) oferente (s) contenida en los documentos y certificados anexos a los requisitos de admisibilidad no se ajusten a la realidad, sean falsos o inexactos.

1.7.3. Cuando el (los) oferente (s) no constituya (n) la garantía de seriedad de la oferta.

1.7.4. Cuando de acuerdo con la verificación jurídica y financiera de los requisitos de admisibilidad, el (los) oferente (s) no cumpla con lo solicitado para continuar participando en el presente proceso de licitación.

1.7.5. Cuando alguno de los oferentes, no tenga debidamente autorizados el ramo para el que está presentando su oferta.

1.7.6. Cuando la persona que suscribe la oferta no esté facultada para su presentación y para suscribir el respectivo contrato, y/o no cuente con la debida autorización.

1.7.7. Cuando el (los) oferente (s) se encuentre (n) en alguna de las prohibiciones, inhabilidades e incompatibilidades de conformidad con lo dispuesto en el artículo 77 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero – Decreto 663 de 1.993 y demás disposiciones aplicables previstas en la ley.

1.7.8. Cuando los requisitos de admisibilidad o la oferta no se entregue en el sitio, fecha y hora indicada para tal efecto y/o cuando se presente extemporáneamente.

## **1.8. DECLARATORIA DE PROCESO DESIERTO**

El proceso licitatorio tiene como fin propender por la participación de por lo menos dos (2) entidades Aseguradoras; en consecuencia, si en su desarrollo se evidencia que, bajo las condiciones establecidas en este pliego, solamente se presenta una (1) entidad aseguradora, CFA informara a la Superintendencia Financiera de Colombia y procederá a declarar desierta la licitación.

Así mismo, en el evento que no se presenten ofertas a esta licitación, o estas no se ajusten a los pliegos de condiciones, CFA procederá de igual forma que en el inciso anterior e iniciará un nuevo proceso.

#### **1.9. VIGENCIA DE LOS CONTRATOS DE SEGUROS**

Las vigencias del respectivo contrato de seguros serán por el término de un (1) año, renovable por periodos iguales según decisión autónoma de CFA. En todo caso, el contrato de seguro licitado, tendrá una duración máxima de dos (2) años, contados a partir de la fecha de adjudicación.

Mientras exista obligación a cargo del deudor el contrato de seguros estará vigente, salvo decisión en contrario informada por escrito por parte de CFA.

Sin perjuicio de lo anterior, la vigencia del respectivo contrato de seguros será individual con vigencias mensuales renovables automáticamente durante todo el periodo de adjudicación. La duración de la cobertura individual, comienza, para los créditos vigentes a la fecha, a partir de la iniciación de la vigencia del seguro, y para los créditos nuevos, a partir de la fecha y hora de desembolso de cada crédito; y estarán vigentes, en uno y otro caso, hasta la cancelación de la deuda, incluyendo pero no limitado a: prorrogas, refinanciamientos, renovaciones, unificaciones, reestructuraciones y cualquier otro tipo de acuerdo suscrito con los clientes de CFA en las diferentes operaciones de crédito.

#### **1.10. DOCUMENTOS DE LA OFERTA**

Para que la propuesta sea considerada, los participantes deberán adjuntarle los siguientes documentos en sobre sellado:

- a. Carta formal de entrega (Anexo 2) de la propuesta firmada por el representante legal o en su defecto quien lo represente y esté facultado para hacerlo. La oferta deberá ser presentada como una tasa de prima mensual incluyendo el IVA, **expresada en porcentaje** del monto asegurado de los riesgos que se licitan.
- b. Garantía de Seriedad de la Propuesta, otorgada conforme a lo estipulado en el numeral 1.25 del presente pliego y constancia de pago de la prima correspondiente.

#### **1.11. CLAUSULA DE IMPOSIBILIDAD DE REVOCATORIA UNILATERAL**

La aseguradora adjudicataria NO PODRÁ hacer uso de la facultad de revocatoria unilateral de la póliza de seguro prevista en el artículo 1071 del Código de Comercio Colombiano. Lo anterior de acuerdo con lo establecido en el numeral 5 del artículo 2.36.2.2.10 del decreto 673 del 2014.

#### **1.12. CONDICIONES Y COBERTURAS DE LAS POLIZA, RELACION DE ASEGURADOS Y SINIESTRALIDAD**

Se proporcionara con el Anexo Nro. 1. Formato técnico

#### **1.13. INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS**

Las propuestas que se presenten no tendrán en cuenta comisión de intermediación, toda vez que Cooperativa Financiera de Antioquia CFA realizará directamente la licitación, sin la participación de corredores de seguros.

#### **1.14. TARIFA DE SERVICIO DE RECAUDO DE LAS PRIMAS DE SEGUROS**

En atención a que la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA realiza las labores de recaudo de cartera,



mediante el uso de la infraestructura de que dispone para el ejercicio de su objeto social, CFA cobrará mensualmente a la Aseguradora Adjudicataria el valor indicado en el siguiente cuadro, por concepto de recaudo de la prima de seguro por cada uno de los asegurados. Este costo de recaudo aplica tanto para los deudores actualmente asegurados, como para los que se aseguren en el futuro y se facturará por parte de CFA mensualmente.

CFA efectuará el cobro por concepto del servicio de recaudo de las primas mensuales del seguro licitado, conforme a lo indicado en el numeral 4° del artículo 2.36.2.2.10 del Decreto 2555 de 2010, la suma mencionada se sustenta en el costo derivado de la gestión administrativa de la póliza. Ver “Parámetros Considerados para El Cálculo del Costo del Servicio de Recaudo de Primas” Anexo 5.

RAMO	VALOR MENSUAL DE RECAUDO POR ASEGURADO
SEGURO VIDA GRUPO DEUDORES	\$4.200

#### **1.15. PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

El (Los) oferente (s) reconoce (n) la propiedad exclusiva de CFA sobre la información suministrada, desarrollada y/o producida, con ocasión de este proceso de selección y del contrato de seguro que se licita como tal; cualquier trabajo o explotación sobre la misma, requerirá el previo y expreso consentimiento de CFA.

De igual manera, el (los oferente (s) se compromete (n) a abstenerse de hacer todo ofrecimiento de productos o servicios, encuestas, programas de mercadeo, masivos o individuales, campañas y planes de ventas o afines, a los Asegurados (Deudores de CFA) del proceso en referencia, durante la vigencia del Contrato de Seguro que se licita, y un (1) año más.

El (Los) oferente (s) se abstendrá (n) de reproducir, revelar, divulgar o utilizar en cualquier forma, para su beneficio o el de terceros, en todo o en parte, la información que en el desarrollo de éste proceso y del contrato que se licita, llegare a descubrir, inferir, deducir, o conocer en forma directa o indirecta, salvo autorización previa y por escrito de CFA. El (los) oferente (s) utilizará (n) dicha información para llevar a cabo exclusivamente las tareas inherentes al proceso y al contrato, haciendo uso de todos los medios a su alcance para evitar que esta información sea conocida o utilizada por terceros durante la vigencia del contrato que se adjudicará y aún después de su terminación.

Se entenderá que toda la información suministrada por CFA es confidencial y privilegiada, y queda sometida al deber de secreto y confidencialidad, por un periodo de veinte (20) años.

Se entiende por información los datos, sonidos, imágenes o códigos, obrantes en cualquier documento, mensaje de datos, medio magnético, óptico o físico, así como la descubierta, inferida, deducida, comunicada o conocida por cualquier medio y forma por el (los) oferente (s) o por cualquier persona que actúe en nombre de él (ellos) en desarrollo del proceso de selección y/o en desarrollo y con ocasión del Contrato que se adjudique.

Las obligaciones descritas en esta cláusula se conservarán indefinidamente con posterioridad a la terminación del programa.

El (Los) oferente (s) deberá (n) reportar inmediatamente y por escrito a la CFA cualquier situación que identifique de revelación o pérdida de información calificada como confidencial de acuerdo con los términos de esta cláusula y a tomar las medidas necesarias para minimizar el impacto de las mismas, y evitar que continúe la situación.

Una vez terminado la vigencia del contrato que se adjudique, el (los) oferente (s) deberá (n) eliminar mediante procedimientos seguros la información de CFA, que por efecto de la ejecución del contrato tenga en su poder, bien sea porque la haya obtenido como parte del proceso de selección o en ejecución del contrato, o que CFA se la hubiere remitido. En ningún caso el (los) oferente (s) podrá (n) conservar información confidencial de CFA después de finalizado el periodo de vigencia del contrato adjudicado, a menos que haya sido autorizado por CFA, situación que debe constar por escrito; o por exigencias de ley. Terminado el plazo del contrato adjudicado, el (los) oferente (s) debe (n) devolver a la CFA toda la información que conserve como parte del desarrollo del mismo y proceder a eliminar en forma segura las copias que queden en su poder. La eliminación de la información mediante un procedimiento seguro hace referencia a que la información no pueda ser recuperada, ni por el Oferente ni por terceros, después del procedimiento de eliminación.

## **1.16. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD DE LOS OFERENTES**

### **1.16.1. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD**

Podrán retirar los anexos técnicos y la información para presentar la propuesta las compañías aseguradoras legalmente autorizadas para funcionar en Colombia, que tengan una calificación de fortaleza financiera igual o superior a "A", para lo cual deberá aportar una certificación de calificación de fortaleza financiera igual o superior a "A" otorgada por una sociedad calificador de riesgo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

### **1.16.2. REQUISITOS ADICIONALES**

Adicional al requisito de admisibilidad establecido en el numeral anterior, las compañías aseguradoras interesadas en participar de la presente licitación deberán aportar los siguientes requisitos adicionales (Justificación de requisitos Anexo 4):

### **1.16.3. INFORMACION DE LAS COMPAÑÍA DE SEGUROS**

- a. Certificado de existencia y representación legal de la cámara de comercio de cada uno de los oferentes con una antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario, donde conste que la duración de la sociedad no es inferior al término de duración del seguro ofrecido y un (1) año adicional.
- b. Certificación de la Superintendencia Financiera de Colombia, donde se indique la autorización del (los) ramo (s) de seguros a licitar con una antigüedad no mayor a sesenta (60) días calendario.
- c. Acta otorgando facultades al representante legal en caso de que este tenga limitaciones para presentar los requisitos de admisibilidad y posterior propuesta. En el evento en que los requisitos de admisibilidad sean presentados por intermedio de apoderado deberá igualmente presentarse el poder especial con facultades expresas para este fin.
- d. Balance General y Estado de Resultados a junio 30 del 2022.
- e. Reaseguros: Los oferentes deberán presentar una certificación suscrita por su representante legal en donde se indique el nombre del(os) reasegurador(es) que respalda(n) su oferta el(los) cual(s) deberá(n) estar inscrito(s) en el REACOEX, y deberá(n) tener una calificación igual o superior a "A".
- f. Acuerdo de confidencialidad debidamente firmado por el representante legal de la aseguradora oferente (Anexo Nro.3).

#### 1.16.4. EXPERIENCIA Y ESTRUCTURA OPERATIVA Y DE SERVICIOS

- a. Los oferentes deberán adjuntar mínimo dos (2) certificaciones de experiencia de aseguramiento en pólizas relacionadas con Seguro de Vida Deudores, que cumplan con lo siguiente:
- La certificación deben estar expedidas por clientes en los ramos a contratar por lo menos una certificación debe ser de un establecimiento de crédito vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Las certificaciones deben corresponder a contratos ejecutados durante los cuatro (4) años anteriores, informando:
    - Número de asegurados.
    - Tipo de póliza de deudores.
    - Primas por cada anualidad.
    - Vigencia de la póliza – mínimo 2 años continuos.
    - Valores asegurados en cartera por cada año.
    - Nombre del cliente.
    - Ramo.
    - Valor indemnizado.
- b. **Centros de Atención y Servicio:** El oferente deberá tener oficinas o sucursales en Bogotá y/o Medellín en las cuales se debe dar soporte integral al manejo de los seguros objeto de esta licitación, incluyendo la capacitación a la fuerza comercial de Cooperativa Financiera de Antioquia CFA en el conocimiento al producto y en la totalidad del proceso de suscripción de los riesgos.

Se debe certificar por el representante legal o aquel que tenga facultades especiales otorgadas por la aseguradora para firmar dicho certificado.

- c. **Carta de presentación de la compañía suscrita por su representante legal en la cual se consigne la siguiente información:**
- Razón social.
  - Número del Nit.
  - Dirección de la oficina ubicada en Medellín.
  - Teléfono, número de fax y apartado aéreo, correo electrónico contacto.
  - Página Web.

#### 1.16.5. CAPACIDAD FINANCIERA, PATRIMONIAL Y ORGANIZACIONAL

- a. Capacidad patrimonial y solvencia

La siguiente información debe ir certificada y firmada por el Revisor Fiscal del proponente:

- Patrimonio técnico saneado a 30 de junio de 2022
- Margen de solvencia a 30 de junio de 2022
- Índice o Prueba de liquidez y Eficiencia: las que indiquen su capacidad para cubrir las obligaciones en el corto plazo entre las que se tienen la Razón corriente (Activo Corriente/Pasivo Corriente), los

ciclos operacionales (rotaciones de cartera). La estructura patrimonial calculando su endeudamiento (Pasivo/Activo Total). Costo promedio del pasivo financiero, calculado con base a los intereses financieros frente a las obligaciones totales.

La entrega de los requisitos de admisibilidad deberá efectuarse el día **indicado en el cronograma**, en el Centro de Administración Documental de CFA, ubicado en la Carrera 65 Nro. 48-162 Piso 1, en la ciudad de Medellín.

La totalidad de estos requisitos deberán entregarse debidamente foliados, en orden consecutivo ascendente, con índice referenciado, en sobres cerrados original y copia, marcado con el nombre del oferente y acompañados de la carta de presentación conforme al **Anexo Nro. 2**.

### **1.17. OBLIGACIONES CONTRACTUALES**

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas a continuación es un incumplimiento del contrato celebrado entre CFA y la entidad aseguradora adjudicataria de acuerdo al numeral 1.2.2.2.4 de la circular externa 003 de 2017 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

#### **1.17.1. COBERTURAS CONSIGNADAS EN EL ANEXO N° 1 –SOLICITUD DE CONDICIONES**

El ofrecimiento de coberturas expresadas por la Compañía Aseguradora en el Anexo Nro. 1 Oferta Técnica, hará parte integral del contrato y será de obligatorio cumplimiento.

#### **1.17.2. ESTÁNDARES DE ATENCIÓN, SERVICIOS Y OPORTUNIDAD**

La compañía aseguradora deberá garantizar un canal de atención durante las 24 horas del día los siete días de la semana, por medio de su red de oficinas, correo electrónico, de manera telefónica u otro medio idóneo, con el fin de orientar, recibir, canalizar y dar solución adecuada a las solicitudes generadas en ocasión de la póliza. En todo caso los tiempos de respuesta de solicitudes generales realizadas por CFA no podrán superar los tres (3) días hábiles. En cuanto a los tiempos de respuesta de siniestros no podrán superar los 15 días calendario, contados a partir del recibo de la fecha de la documentación que sustente la ocurrencia y la cuantía del siniestro. La aseguradora adjudicataria deberá indicar los documentos básicos o las pruebas requeridas para el pago de cada indemnización según el amparo afectado y aportar el protocolo de atención según el siniestro.

#### **1.17.3. INFRAESTRUCTURA OPERATIVA**

La aseguradora adjudicataria deberá presentar a disposición de CFA Cooperativa Financiera, un grupo de trabajo dedicado al manejo del programa, como mínimo 2 personas que pueden ser de manera compartida dependiendo de su labor, sin importar su ubicación.

Este grupo de personas tendrán las siguientes funciones:

1. Realizar seguimiento permanente a las cifras del seguro.
2. Preparar, coordinar, y realizar capacitaciones pertinentes sobre el producto en caso de ser requerido.

3. Monitorear y garantizar pagos de siniestros, inspecciones, generación de certificados y lo anterior mencionado en otros numerales.
4. Asesorar y atender a CFA Cooperativa Financiera en cuanto a inquietudes o requerimientos solicitados.
5. Ofrecer permanente apoyo a CFA Cooperativa Financiera.
6. Atención de quejas y reclamos que se realicen a través de los asociados por algún tipo de inconveniente.

#### **1.17.4. CONDICIONES TECNOLÓGICAS**

La Aseguradora deberá contar con condiciones tecnológicas adecuadas para el intercambio de información relacionada con los seguros contratados, bajo condiciones de seguridad tendientes a garantizar su integridad y confidencialidad.

#### **1.18. RETIRO DEL PLIEGO DE CONDICIONES**

El pliego de condiciones será publicado el día indicado en el cronograma, en la página web de la CFA.

#### **1.19. ASEGURADORAS ACREDITADAS PARA CONTINUAR EN EL PROCESO**

CFA, una vez efectuado el proceso de verificación de los requisitos de admisibilidad solicitados, informará a través de su página web, el día indicado en el cronograma, la relación de aseguradoras que cumplieron con todos los requisitos exigidos y que continúan en el proceso de licitación.

Lo anterior dando cumplimiento a la Circular Externa 003 de 2017.

#### **1.20. FORMULACION DE PREGUNTAS SOBRE EL PLIEGO DE CONDICIONES**

De acuerdo al Artículo 2.36.2.2.14., del Decreto 2555 de 2010, *Estudio y modificación del pliego de condiciones*, una vez puesto el pliego de condiciones a disposición de las aseguradoras, el (los) oferente (s) podrá (n) formular preguntas por escrito hasta el día indicado en el cronograma, dirigidas a los siguientes correos electrónicos: [ngarcia@cfa.com.co](mailto:ngarcia@cfa.com.co), [dvasquez@cfa.com.co](mailto:dvasquez@cfa.com.co). Bajo ningún aspecto se reciben llamadas ni visitas relacionadas con el proceso de parte de ninguna aseguradora

#### **1.21. RESPUESTAS DE INQUIETUDES Y AJUSTE AL PLIEGO DE CONDICIONES**

Las respuestas a las inquietudes y los ajustes al pliego de condiciones, si hubo lugar a ello, serán publicados en la página web de CFA conforme al cronograma establecido en el presente pliego de condiciones, documento que estará publicado durante el periodo en el cual se encuentre abierta la licitación. No obstante lo anterior, las respuestas y el pliego de condiciones ajustado se enviarán por correo electrónico a las direcciones de contacto suministradas por cada una de las compañías.

CFA, en atención al resultado de esta etapa, podrá realizar las aclaraciones o modificaciones que considere necesarias.

#### **1.22. ENTREGA DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESENTAR OFERTAS**

CFA efectuará la entrega de la información a cada uno de los oferentes habilitados, únicamente el día indicado en el cronograma, de la CFA.

- Anexo Técnico Nro. 1 cumpliendo las disposiciones del numeral 1.2.2.2.5.1.1 de la Circular Externa 003 de 2017
- Siniestralidad
- Cartera: La cartera no se encuentra segmentada.

### **1.23. OFERTAS EN COASEGURO**

No se aceptará la presentación de ofertas bajo la modalidad de coaseguro.

### **1.24. VALIDEZ DE LA OFERTA**

La oferta deberán tener validez de noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha y hora de la entrega de las ofertas; en cualquier caso, la presentación de una postura sólo vincula a la Aseguradora durante el lapso de tiempo transcurrido entre su presentación y la adjudicación de la licitación.

### **1.25. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA**

El oferente deberá presentar el original de la garantía de seriedad de la oferta respectiva, otorgada por una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, diferente a la oferente.

La garantía será respaldada con el comprobante de pago de la prima por parte del afianzado.

La garantía será por un valor del **SETENTA MILLONES DE PESOS (\$70.000.000)** M/Cte., y tendrá una vigencia igual a la de la validez de la oferta.

Como afianzado de este seguro debe figurar el oferente que presenta la oferta y como asegurado y/o beneficiario CFA.

### **1.26. OFERTAS Y ADJUDICACIONES PARCIALES**

Las ofertas deberán estar firmadas por los representantes legales de las aseguradoras que participan en el proceso.

La forma como el (los) oferente (s) interesado (s) decida (n) presentar su oferta, es una decisión libre y sujeta a su voluntad, en todo caso atendiendo y cumpliendo los requisitos de admisibilidad establecidos en este pliego de condiciones.

El seguro que se contratará en este proceso, deberá ser cotizado por el (los) oferente (s), sin restricciones para ningún tipo de persona.

### **1.27. PRESENTACION Y ENTREGA DE OFERTAS**

El (Los) oferente (s) deberá (n) entregar una carta de presentación de la oferta (ver Anexo Nro. 2), donde indique(n) la aceptación de la totalidad de las condiciones solicitadas en el pliego de condiciones definitivo, el cual se encontrará publicado en la página web de CFA. Dicha comunicación deberá estar acompañada del original de la garantía de seriedad de la oferta con su respectivo comprobante de pago de la prima y anexar en sobre cerrado la oferta económica.

Los anteriores documentos deberán estar firmados por el representante legal de la aseguradora, con el fin de protocolizar la entrega de la oferta.

La presentación y entrega de la (las) ofertas (s) deberá (n) efectuarse el día indicado en el cronograma, en la Carrera 65 N°48 - 162, Piso 1 Centro de Administración Documental CFA en la ciudad de Medellín.

#### **1.28. RETIRO O MODIFICACIÓN DE LA OFERTA**

Después de recibida (s) la (s) oferta (s), no se permite su retiro parcial o total. Los errores u omisiones por parte del (de los) oferente (s) en la elaboración de su oferta no lo relevan de ninguna de las obligaciones contraídas en ella ni le confiere derechos para retirarla o revisarla.

Si un oferente, dentro del periodo de validez de la oferta, llegare a retirarla o manifestar que no sostiene los términos o condiciones de la misma, CFA podrá hacer efectiva la garantía de seriedad de la oferta.

#### **1.29. NO CONSIDERACION DE LA POSTURA.**

La Cooperativa Financiera de Antioquia CFA rechazará una o varias propuestas, en cualquiera de los siguientes casos:

- a. Cuando su presentación sea extemporánea; es decir, se presente luego de la fecha y hora fijadas para el cierre de esta contratación.
- b. Cuando no se aporte alguno de los documentos para calificar la propuesta necesaria para la comparación objetiva de las mismas y que tengan que ver con exigencias mínimas, en particular, incumpliendo con lo estipulado en el numeral 1.10 del presente pliego de condiciones.
- c. Cuando no se allegue la presentación de los documentos subsanables requeridos por parte del oferente, dentro del plazo otorgado por la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA, cuando sean presentados de forma extemporánea o cuando lleguen incompletos. Cuando el proponente, habiendo sido requerido por la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA para aportar documentos o suministrar información, conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones o aclaraciones, no los allegue dentro del término fijado para el efecto en la respectiva comunicación, o habiéndolos aportado, no esté acorde con las exigencias.
- d. Cuando no se cumpla en debida forma con las condiciones técnicas solicitadas en el presente pliego de condiciones. Cuando no cumpla con los requisitos en los aspectos patrimonial y de solvencia, experiencia e idoneidad de la infraestructura operativa fundamentales para la evaluación y adjudicación.
- e. Cuando se presente la propuesta sometida al cumplimiento de cualquier condición o modalidad que represente un condicionamiento para la Entidad.
- f. Cuando el proponente se encuentre incurso en alguna de las causales de disolución o liquidación.
- g. Cuando el plazo ofrecido para la ejecución del contrato supere el establecido en el Licitación o es inferior al indicado en este pliego.
- h. Por no considerar las modificaciones a la Licitación que mediante adendas haya hecho la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA.
- i. Cuando existan varias propuestas presentadas por el mismo proponente, bajo el mismo nombre o con nombres diferentes, para la misma Licitación.

- j. Si luego de evaluadas las propuestas, se encuentra contradicción entre los documentos aportados con la propuesta y lo confrontado con la realidad.
- k. Si del análisis de los precios o condiciones del mercado se desprende que no existen razones que justifiquen la diferencia entre las propuestas presentadas por los oferentes y la realidad del mercado.
- l. Cuando el proponente no presente de manera conjunta con la oferta la garantía de seriedad de la propuesta, en los términos aquí solicitados.
- m. La no entrega y aceptación en su totalidad del anexo 1 o se haga modificación de los redactados contenidos en los mismos o se entregue en forma incompleta.
- n. Cuando modifiquen los porcentajes de remuneración por recaudo de primas previstas en el numeral 4 del artículo 2.36.2.2.10, modificado por el artículo 3 del Decreto 1534 de 2016.
- o. La aseguradora deberá presentar la oferta como una tasa de prima mensual incluyendo el IVA, expresada en porcentaje del monto asegurado de los riesgos que se licitan. Por lo tanto, en el evento que la tasa de prima mensual no sea expresada en porcentaje, la misma no será tomada en cuenta y será objeto de rechazo.

La Cooperativa Financiera de Antioquia CFA, se reserva el derecho de admitir aquellas propuestas que presenten defectos de forma, omisiones o errores, siempre que éstos sean subsanables y no alteren el tratamiento igualitario de las mismas.

### **1.30. ADJUDICACIÓN DE LA LICITACIÓN**

CFA efectuará la adjudicación de la licitación una vez finalizado el plazo para la presentación de ofertas el día indicado en el cronograma en reunión con los oferentes en las oficinas de CFA ubicadas en la Carrera 65 N°48 - 162 piso 5 en la ciudad de Medellín.

Esta adjudicación se hará en audiencia pública con apertura de los sobres cerrados y con la lectura de todas las ofertas. Se efectuará la adjudicación a la aseguradora que presente la oferta con el menor precio de la prima de seguros para el deudor. Se aceptarán máximo 2 asistentes por compañía.

Las aseguradoras presentarán sus ofertas como una tasa de prima mensual con un máximo de tres decimales, incluyendo el IVA, **expresada en porcentaje del monto asegurado de los riesgos que se licitan.**

En caso de empate entre dos o más ofertas, CFA elegirá la primera postulación recibida. Si el empate persiste, CFA ha implementado el sistema de sorteo por balotas: se utilizarán tres (3) balotas, las cuales serán marcadas con números del uno (1) al tres (3) y serán verificadas por cada uno de los representantes de las aseguradoras participantes en el sorteo. La mecánica del sorteo se regirá por lo siguiente: cada aseguradora tendrá tres (3) oportunidades para sacar balota, el resultado de cada balota extraída en cada oportunidad se tabulará y quien tenga el mayor número de puntos al finalizar los tres intentos, será la aseguradora seleccionada.

### **1.31. CIERRE DEL PROCESO DE LICITACION**

CFA, dando cumplimiento al Artículo 2.36.2.2.17. del Decreto 2555 de 2010, actuando como tomador de seguros por cuenta de sus deudores, una vez hecha la adjudicación de la licitación, publicará los resultados y el acta de adjudicación en la página [www.cfa.com.co](http://www.cfa.com.co) y enviará comunicación en el mismo sentido a la Superintendencia Financiera de Colombia el día indicado en el cronograma



## 2. CONDICIONES DE LA OFERTA

El (los) oferente (s) deberá (n) aceptar e informar la totalidad de los términos y/o requerimientos que se solicitan en este capítulo.

### 2.1. INFRAESTRUCTURA OPERATIVA

Una vez adjudicada la presente licitación, el (los) oferente (s) ganador (es) se compromete (n) cumplir y suministrar a CFA lo siguiente:

- a) Número de personas que estarán en forma integral al servicio de la cuenta.
- b) Procedimiento para la atención de siniestros, incluyendo eventos catastróficos, que afecten los seguros objeto de la presente licitación.
- c) Plazos y documentos mínimos con los cuales se llevarán a cabo el pago de las indemnizaciones:

<b>NOMBRE DEL RAMO: VIDA GRUPO DEUDORES</b>
<b>DOCUMENTO REQUERIDO</b>
<b>Amparo Básico: MUERTE.</b>
- Nombre asegurado, datos del reclamante y amparo afectado
- Copia del documento de identidad del asegurado fallecido
- Copia del registro civil de defunción
- Certificación de la entidad tomadora donde conste la fecha de desembolso y el saldo insoluto a la fecha de fallecimiento
- Copia de Solicitud de seguro inicial (Solo aplica según los requisitos de admisibilidad del asegurado al momento del ingreso a la póliza)
- Historia clínica máximo de los últimos tres años (Solo aplica según los requisitos de admisibilidad del asegurado al momento del ingreso a la póliza y para reclamos con valor superior a \$20.000.000 millones y hasta los 70 años y para reclamos superiores a \$10.000.000 millones de pesos para mayores de 70 años)
<b>Amparo Incapacidad Total y Permanente</b>
- Amparo afectado, nombre asegurado y datos del reclamante
- Copia del documento de identidad del asegurado fallecido
- Copia del dictamen de calificación de Invalidez emitida por la Entidad Competente (EPS, ARL, AFP o JUNTA DE CALIFICACION DE INVALIDEZ REGIONAL O NACIONAL, REGIMEN ESPECIAL) en la cual se evidencie la fecha de estructuración y el porcentaje de la pérdida superior al 50%
- Certificación de la entidad tomadora donde conste la fecha de desembolso y el saldo insoluto a la fecha del siniestro
- Historia Clínica completa de los últimos tres años, en la cual se evidencie la fecha de diagnóstico o de ocurrencia del evento o la patología que generó la invalidez.

- Copia de Solicitud de seguro inicial (Solo aplica según los requisitos de admisibilidad del asegurado al momento del ingreso a la póliza)	
Tiempo ofrecido para entregar la liquidación y pago del siniestro una vez acreditada la ocurrencia del hecho y la cuantía de la pérdida y cumplidos los requisitos:	<b>Máximo (15) días calendario</b>

El proponente declara, que los documentos antes relacionados son los únicos que exigirá para la atención, trámite y pago de los siniestros que afecten el ramo arriba citado. Así mismo se obliga a realizar el pago de la indemnización en el término aquí señalado.

## 2.2. CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS SEGUROS

- a) Según Anexo Nro. 1 *Formatos Técnicos*: Amparos ofrecidos.
- b) Continuidad de Cobertura para la totalidad de las personas que vienen actualmente aseguradas dentro del programa de seguros de CFA. Esta continuidad contempla las prórrogas, refinanciaciones, renovaciones, unificaciones, reestructuraciones y cualquier otro tipo de acuerdo suscrito con los clientes de CFA en las diferentes operaciones de crédito que se presenten dentro de la vigencia de esta licitación, lo anterior por cuanto en este tipo de acuerdos se debe tener en cuenta las condiciones de suscripción y aceptación del riesgo actual.
- c) Garantía de no modificación de condiciones para los nuevos ingresos durante la vigencia del contrato que se adjudique.
- d) Inclusión automática en la póliza, de todos los asegurados que a la fecha de inicio de vigencia se encuentren activos.
- e) La oferta deberá indicar el límite máximo individual para amparo automático, el cual deberá ir hasta 1.000 SMMLV para personas menores de 70 años y hasta 10 millones de pesos para edades entre 71 y 80 años, entendiendo estos como las sumas hasta las cuales el deudor queda asegurado automáticamente.
- f) La oferta deberá indicar el límite máximo individual de valor asegurado, el cual deberá ser de 1.000 SMMLV para personas menores de 70 años y \$100.000.000 entre 71 y 80 años, entendiendo estos como las sumas hasta las cuales el deudor queda asegurado automáticamente.
- g) La cobertura comenzará a partir de la iniciación de la vigencia del seguro para las personas que garantizan los créditos que conforman la totalidad de cartera actual de CFA, y a partir del desembolso para cada crédito nuevo; y estará vigente hasta la cancelación total de la deuda, incluyendo pero no limitado a: prórrogas, refinanciaciones, renovaciones, unificaciones, reestructuraciones y cualquier otro tipo de acuerdo suscrito con los clientes de CFA en las diferentes operaciones de crédito.
- h) Las cláusulas y condiciones que se encuentran mencionadas en el presente capítulo se entenderán aceptadas por el (los) oferente (s) con la presentación de la oferta.
- i) La póliza será de carácter innominado, como se indica en el Anexo N° 1 *Formato Técnico*.
- j) La información de este punto debe presentarse de conformidad con lo descrito en el presente pliego conforme al Anexo Nro. 1 *Formato Técnico*.
- k) Se establece ANS para la emisión del concepto médico de asegurabilidad en 3 días hábiles, si pasado este tiempo no se ha obtenido respuesta de la aseguradora, se entenderá como aceptado en condiciones estándar.
- l) Se establece ANS para el agendamiento de los exámenes médicos de asegurabilidad en 48 horas y un tiempo posterior de respuesta para la emisión del concepto médico de asegurabilidad en máximo 3 días hábiles.

### **3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

#### **3.1. EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS Y CERTIFICADOS**

Se expedirá una póliza matriz para el ramo de vida grupo deudores con garantía hipotecaria, cuyas condiciones reposarán en las oficinas de la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA la cual realizará las gestiones que obliga el numeral 1.2.2.3, párrafo segundo de la Circular Externa 003 de 2017 de la Superintendencia Financiera de Colombia, donde se especifica que; la institución financiera una vez reciba de la entidad aseguradora las pólizas de la nueva licitación, debe remitir al deudor dentro de los 15 días calendario siguientes una copia de la póliza respectiva.

La póliza matriz señalada deberá ser entregada a la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA, dentro de los quince (15) días calendario siguiente a la fecha en que se formalizó el contrato de seguros para su publicación en la página web de los términos y condiciones del seguro tomado.

#### **3.2. FORMA DE PAGO**

La forma de pago de las primas será de forma mensual vencida.

#### **3.3. INFORMES TRIMESTRALES**

Los informes que a continuación se detallan, deberán ser entregados a la CFA dentro de los primeros cinco (5) días calendario de cada trimestre siguiente al cierre efectuado:

- a) Indicador de Siniestralidad: Porcentaje de siniestralidad mensual y acumulado del seguro objeto de la presente licitación, se debe tener como base el siguiente reporte:
- b) Informe de Siniestralidad: Cantidad y valor de los siniestros avisados, pagados y objetados mensualmente y acumulado.
- c) Relación detallada los siniestros Avisados, Pagados y Objetados del mes inmediatamente anterior y acumulado.
- d) La relación deberá contener número de siniestro, fecha del siniestro, fecha de presentación del siniestro, identificación del asegurado, ciudad, amparo afectado, valor y en el caso de siniestros objetados se debe indicar la causa de la objeción.
- e) Análisis de Siniestros - Comité de Siniestralidad: La aseguradora deberá presentar mensualmente y en el comité establecido para este fin, el análisis de la siniestralidad presentada, mensual y acumulada, con información estadística y gráfica de reservas, siniestros avisados, pagados y objetados, ajustes, coberturas afectadas.

#### **3.4. COMITÉS Y ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)**

Para el adecuado desarrollo del programa de seguros y su correcto funcionamiento, se realizarán comités de seguimiento con la aseguradora. Tales comités tendrán una periodicidad trimestral con el fin de monitorear el desarrollo de la póliza.

Así mismo y fruto de estos comités conjuntamente se elaborarán los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) a los que se comprometerá CFA y la compañía aseguradora.

También se evaluará el estado de los siniestros en curso e impartirá instrucciones a las instancias correspondientes para resolver los inconvenientes que impidan los pagos de los mismos.

### **3.5. MODIFICACION DE LAS POLIZAS**

Las condiciones de las pólizas expedidas no podrán ser objeto de modificación unilateral por parte de la aseguradora en perjuicio del asegurado.

### **3.6. CONDICIONES PARA EL MANEJO DE SINIESTROS**

#### **3.6.1. PROCESO DE PAGO DE RECLAMOS**

El proceso de pagos de los reclamos de deudores hipotecarios debe ser manejado por el proponente de la siguiente forma:

- a) Consignación del cheque ó transferencia electrónica por el valor asegurado que la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA, ha remitido previamente a la compañía de seguros, indicando el número del crédito y los datos del asegurado para cada reclamo.
- b) La Cooperativa Financiera de Antioquia CFA, será beneficiario hasta el saldo insoluto de la deuda y si llegase a existir saldo de la indemnización, éste será entregado por la Cooperativa a los beneficiarios designados por el asegurado ó a los de ley según aplique.

#### **3.6.2. ENVIO DE COMUNICACIONES DE OBJECCIÓN DE LOS SINIESTROS.**

Se solicita al proponente que inmediatamente se emita la objeción del algún reclamo de las pólizas de deudores, sea remitida a la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA o a quien ésta establezca.

### **3.7. MANEJO DE LA INFORMACIÓN**

#### **3.7.1. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD.**

En desarrollo de las obligaciones establecidas en el Contrato, las Partes tendrán acceso y podrán recibir información confidencial y privilegiada respecto de unas y otras y/o de sus clientes. En consecuencia, las Partes acuerdan tratar esta información como confidencial y privilegiada, y por lo mismo, a no revelarla o divulgarla a terceras personas, sin importar el propósito para el cual se haga la revelación, sin previa autorización escrita, salvo que la revelación de la información sea requerida por una autoridad competente en uso de sus facultades legales. Así mismo, se obligan a que todos sus empleados, administradores, directores, intermediarios de seguros, afiliados o cualquier otra persona relacionada, cumpla con esta Cláusula de Confidencialidad.

Para los efectos del presente, debe entenderse por “Información Confidencial y Privilegiada” aquella información de negocio confidencial que las Partes en este acuerdo reciben o a la que tienen acceso para la ejecución de sus obligaciones bajo el mismo, incluidas pero no limitadas a las siguientes: Bases de Datos, información relacionada con el diseño, coberturas, funcionamiento o nota técnica de los productos, al igual que la información actuarial, financiera o que se utilice en desarrollo del Contrato, información de los clientes de ambas Partes, filosofía y objetivos de mercado, al igual que sus estrategias, ventajas y desventajas frente a la competencia, resultados financieros, y en general, cualquier información relacionada con cualquiera de las Partes, sus filiales, y/o sociedades vinculadas, estudios y desarrollos de mercado, secretos comerciales o asuntos de negocios y cualquier otra información o material que cualquiera de las Partes considere como confidencial y que sea de su propiedad.

En lo relacionado con Bases de Datos, las Partes se obligan a transmitirse toda información entre sí de forma encriptada, especialmente, aquella relacionada con los productos financieros de los clientes, tales como, números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito, en la forma como se acuerde entre las Partes.

La información confidencial y privilegiada no incluirá información que ha sido recibida por la otra Parte antes de la firma del presente Acuerdo, información que sea de acceso público, diferente a aquella que lo sea una vez ha sido revelada indebidamente por la otra Parte, información que haya sido entregada a la otra Parte bajo los parámetros de ser No Confidencial o información entregada por un tercero no obligado a la confidencialidad de que trata el presente Acuerdo.

La obligación de Confidencialidad de que trata esta cláusula permanecerá vigente por el mismo término de duración del contrato y cinco (5) años más.

### **3.7.2. CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

En cumplimiento de la normatividad prevista para la protección de datos personales vigente en el territorio nacional, esto es, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la compañía de seguros se obliga a acatar en su integridad y en lo que le corresponda, las disposiciones allí contenidas, con el objetivo de garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales a los que, por cualquier razón tenga acceso, atendiendo las instrucciones y recomendaciones que para el efecto realice la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA en su condición de responsable del tratamiento de datos personales y, los principios rectores que son de obligatorio cumplimiento en el tratamiento de datos personales, así como las obligaciones asumidas por la compañía de seguros en el evento que ostente la calidad de "Encargado del Tratamiento" de los datos personales.

De la misma manera, la compañía de seguros se encuentra en la obligación de informar por escrito a la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA, y en un término que no podrá ser superior a cinco (05) días calendario contados a partir del momento en que tuvo o pudo tener conocimiento de cualquier conducta o situación contraria a la normatividad aplicable a la materia, que pueda poner o ponga en riesgo el cumplimiento de las obligaciones a su cargo en materia de datos personales.

En todo caso, la compañía de seguros se obliga a mantener indemne de cualquier reclamación, multa, sanción, investigación y en general de cualquier daño o perjuicio causado a la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA por el incumplimiento de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales. La presente obligación permanecerá vigente durante la vigencia del contrato que se suscriba hasta por dos (2) años más.

### **3.7.3. CLÁUSULA DE PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

Toda información intercambiada en virtud del contrato, es de propiedad exclusiva de la Parte de donde proceda. En consecuencia, ninguna de las Partes utilizará información de la otra para su propio uso, ni para fines diferentes al desarrollo del objeto contractual, ni podrá reproducir la misma sin autorización previa de su propietario, quien podrá solicitar su devolución en cualquier momento. Así mismo, dicha información deberá ser devuelta o destruida por la Parte receptora a la terminación del contrato.

En cualquier momento, el propietario de la información con la participación del responsable de la seguridad informática y de datos, podrá reclasificar el nivel de sensibilidad inicialmente aplicado a la información.

La información que resulte de la ejecución del objeto contractual corresponderá a quien la desarrolle, salvo que se disponga lo contrario.

### **3.7.4. CLAUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

Ninguna de las Partes podrá utilizar los nombres, logos, marcas, emblemas o cualquier otra forma de propiedad industrial o intelectual, de propiedad de la otra Parte, sin su expresa autorización previa y por escrito.

#### **4. DISPOSICIONES FINALES**

##### **4.1. CONSIDERACIONES**

Agotados los procedimientos y pasos descritos en los numerales anteriores, se tendrán todas las observaciones, comentarios, ventajas y desventajas de cada una de las propuestas desde los puntos de vista del cumplimiento de los requisitos legales, calidad técnica y aspecto Económico- Financiero, para la evaluación de Aseguradoras.

Las modificaciones o aclaraciones a la licitación, que surjan como resultado de las observaciones formuladas, o de oficio por la Cooperativa Financiera de Antioquia CFA, serán informadas mediante adendas numeradas secuencialmente o comunicados, que serán publicadas de manera oportuna en la página web [www.cfa.com.co](http://www.cfa.com.co) antes del cierre de la licitación.

Los proponentes deberán someterse a todas las leyes colombianas, en los aspectos laborales, tributarios, de industria y comercio, de contratación, etc. La Cooperativa Financiera de Antioquia CFA no aceptará como causal de reclamo o incumplimiento la ignorancia de la Ley colombiana.

Antes de presentar la propuesta, el proponente debe investigar e informarse de todas las circunstancias que puedan influir o afectar el trabajo y deberá cuantificar correctamente todos los costos necesarios para ejecutar completamente el objeto contractual y cotizarlos totalmente.

##### **4.2. IMPUESTOS Y DEDUCCIONES**

Al formular la oferta, el proponente acepta que estarán a su cargo todos los impuestos, tasas y contribuciones establecidos por las diferentes autoridades nacionales, departamentales o municipales. Dentro de aquellos mismos niveles territoriales, los impuestos, tasas y contribuciones establecidos por las diferentes autoridades ambientales, que afecten el contrato y las actividades que de él se deriven.

La compañía de seguros pagará todos los impuestos, derechos, tasas y similares que se deriven de la presente relación contractual, y por lo tanto, su omisión en el pago será de su absoluta responsabilidad.

##### **4.3. DOMICILIO DEL CONTRATO**

De conformidad con las normas legales colombianas, el lugar del cumplimiento del contrato o los contratos que se llegare(n) a celebrar en virtud de la presente licitación, es la ciudad de Medellín, por lo tanto, todas las actividades judiciales a que hubiere lugar, deberán adelantarse en esta ciudad.

Cordialmente,

**JORGE ALBERTO CORRALES MONTOYA**  
Gerente General y Representante Legal  
COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA CFA