



Manual de Usuario

Bre-B

Bre-B

Sistema de pagos inmediatos interoperado para hacer pagos y transferencias al instante.

Disponible los 24 horas del día, 7 días de la semana

Para enviar y recibir pagos o transferencias inmediatas deberá tener:

- ✓ CFA Express o Cuenta de ahorros Activa, sin bloqueos y ser de manejo individual o alterno.
- ✓ Para recibir las transferencias o pagos se debe crear una llave.

 **Llave:** Es el identificador que el ahorrador vincula con su medio de pago (Cuenta de ahorros o CFA Express). Para que te envíen dinero deberás compartirle la llave a la persona que te va a el enviar dinero.

Tipos de llave: Documento de identidad, número celular, correo electrónico, identificador alfanumérico.

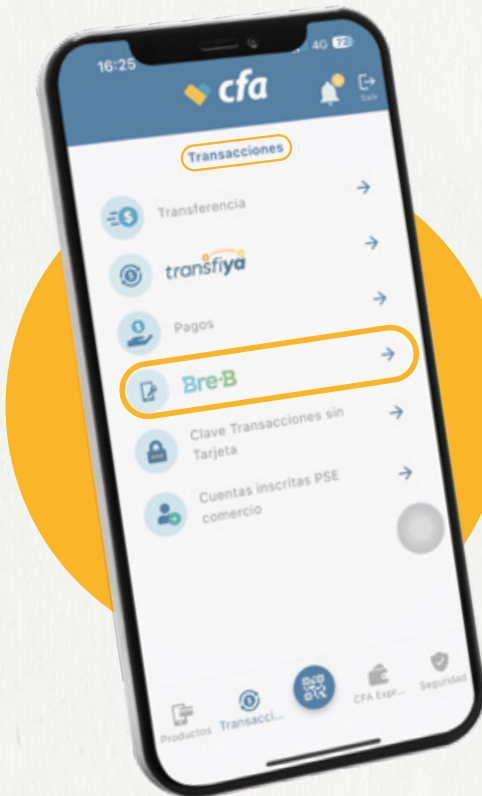
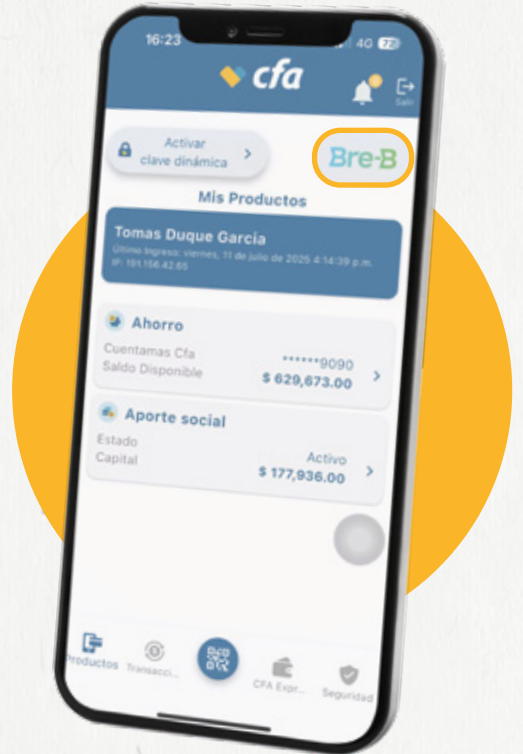
El Documento de identidad, número celular y correo electrónico, corresponden a los datos que el ahorrador registra en las base de datos de CFA.

Identificador alfanumérico: CFA entregará diferentes opciones las cuales deben iniciar con **@CFA**.

Nota: una llave solo se puede asociar a un medio de pago (cuenta de ahorros o CFA express) pero un medio de pago si puede estar asociado a múltiples llaves.

Menú Bre-B

En la pantalla inicial de la app, puedes ingresar a la opción de pagos inmediatos Bre-B dando clic en el botón Bre-B que indica la figura.

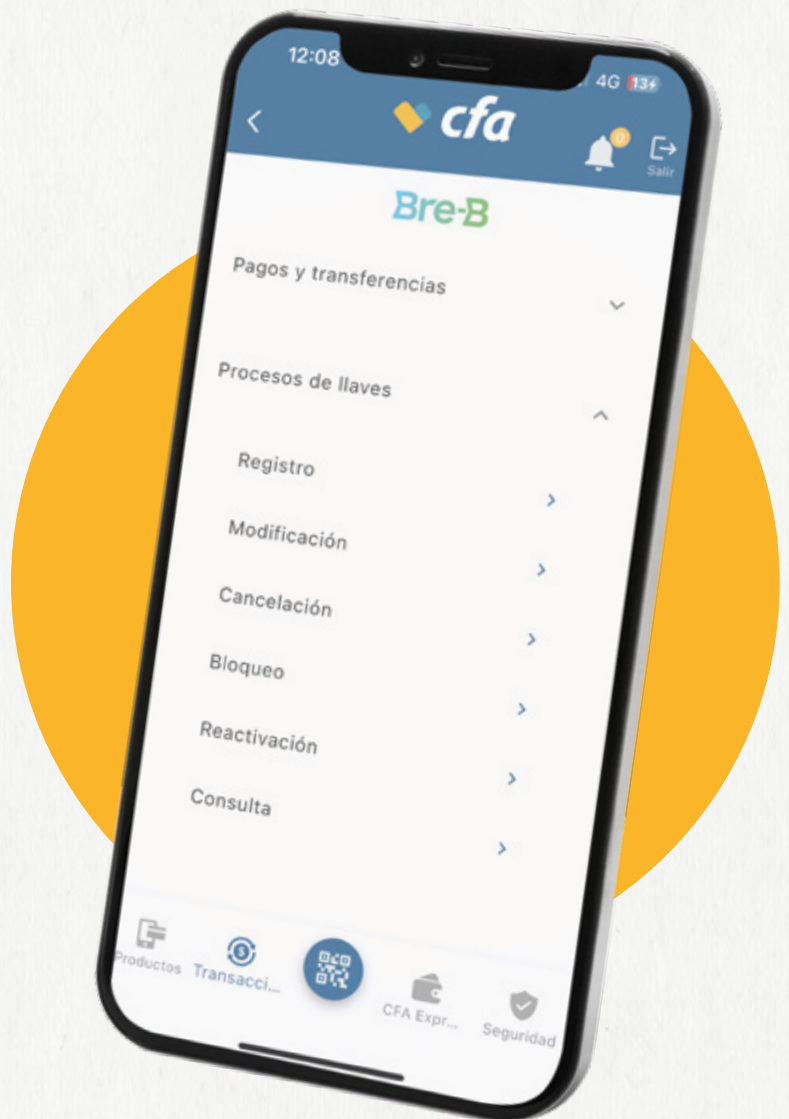


También lo puedes encontrar a través del menú de transacciones.

Procesos de llaves Bre-B

Por medio de esta opción los ahorradores podrán realizar los diferentes procesos asociados a las llaves:

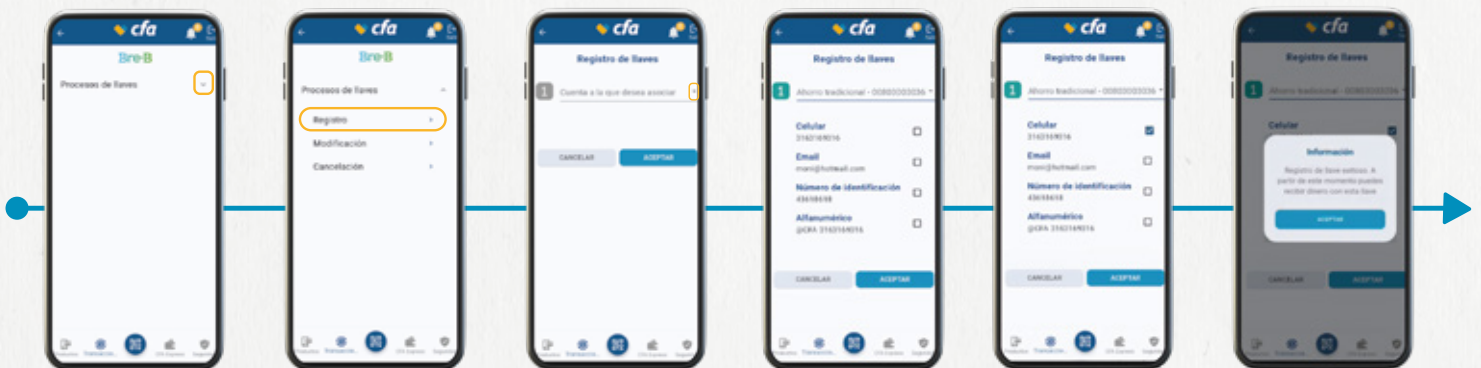
- ✓ Registro
- ✓ Modificación
- ✓ Cancelación
- ✓ Bloqueo
- ✓ Reactivación
- ✓ Consulta



Registro de llaves Bre-B

Permite la vinculación de las llaves con los medios de pago (cuentas de ahorro o CFA Express).

- 1 Menú de procesos de llaves - opción registro.
- 2 Selecciona la cuenta de ahorros o CFA Express.
- 3 vincula la llave(s) de su preferencia a la cuenta seleccionada.
- 4 Acepta.
- 5 El sistema registrará su(s) llave(s) de manera automática y le notificará mediante mensaje de texto.



*Solo se listan las cuentas que cumplan con las condiciones para poder transar.

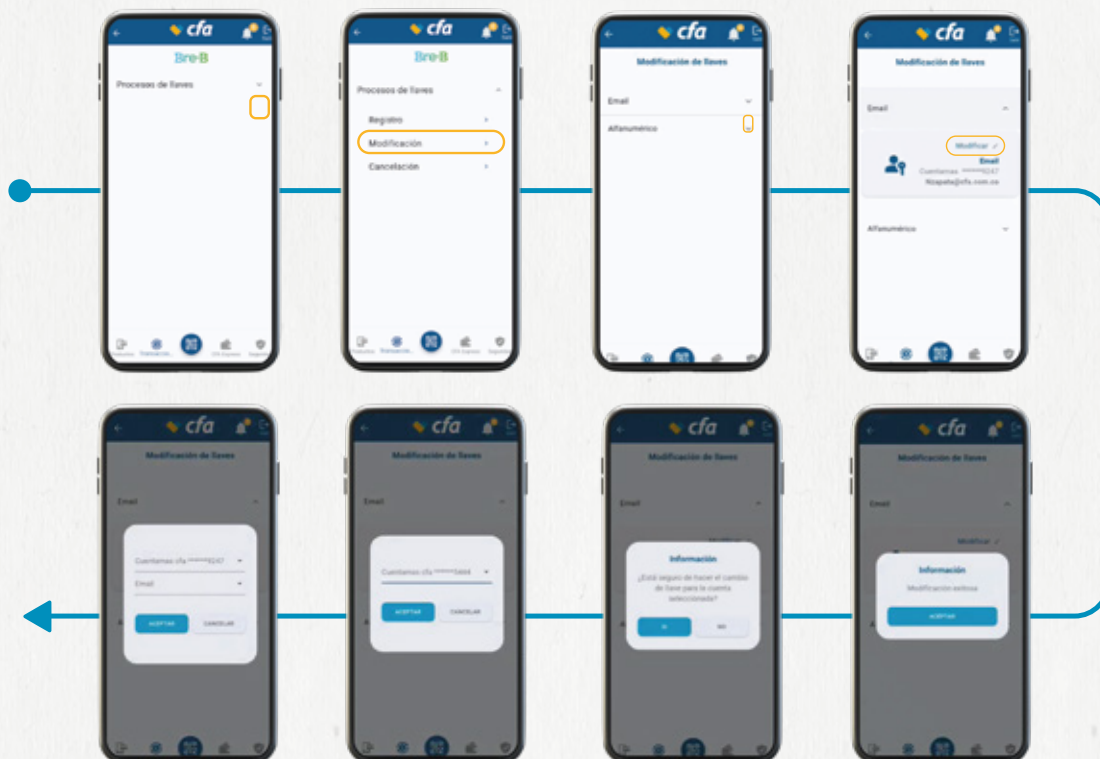
**Si tiene más de un medio de pago la llave(s) que selecciona para esta cuenta ya no estarán disponibles para las otras.

Modificación de llaves

Bre-B

El ahorrador podrá modificar las llaves asignadas a los medios de pago (cuentas de ahorro o CFA Express).

- 1 Ingresa por el menú de procesos de llaves - opción modificación.
- 2 Selecciona el tipo de llave a modificar.
- 3 Ingresa a la opción de modificar.
- 4 Puede modificar la llave seleccionada el medio de pago o el tipo de llave.
- 5 Acepta.
- 6 Válida si está seguro del cambio.
- 7 El sistema registrará el cambio de llave y le notificará mediante mensaje de texto.



Cancelación de llaves

Bre-B

El ahorrador podrá cancelar las llaves registradas en cualquier momento

- 1 Ingresa por el menú de procesos de llaves - opción cancelación.
- 2 Selecciona el tipo de llave a cancelar.
- 3 Ingresa a la opción de cancelar.
- 4 Acepta la cancelación de la llave.

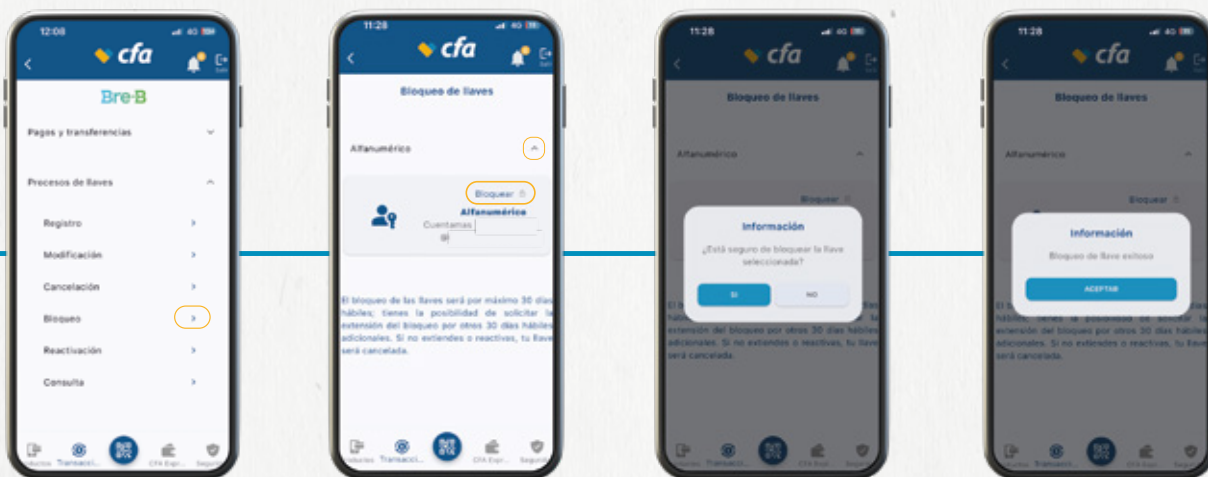


Bloqueo de llaves y prórroga

Bre-B

El ahorrador puede realizar un bloqueo de llave por un periodo de 30 días, en este estado no permite recibir pagos ni transferencias.

- 1 Menú Bre-B - Procesos de llaves - Bloqueo.
- 2 Selecciona el tipo de llave para desplegar la llave activa o bloqueada.
- 3 Bloquea o prórroga una llave.



Antes de cumplir el periodo de bloqueo, es posible reactivarlo o prorrogarlo por 30 días más. El usuario recibirá mensajes recordatorios, antes cumplir el periodo de bloqueo inicial.

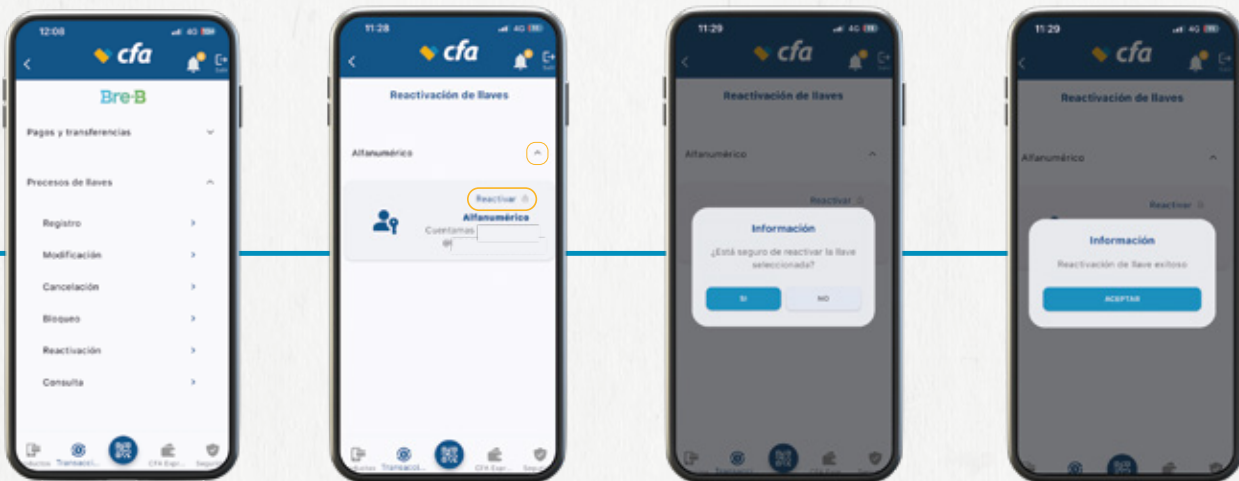
Si la llave bloqueada, no se reactiva o se prorroga antes de los 30 días, entonces se cancela de manera automática al día 30.

Reactivación de llaves

Bre-B

El ahorrador podrá por medio de esta opción reactivar las claves bloqueadas. Esta opción solo es posible antes de que una llave cumpla 30 días de bloqueo.

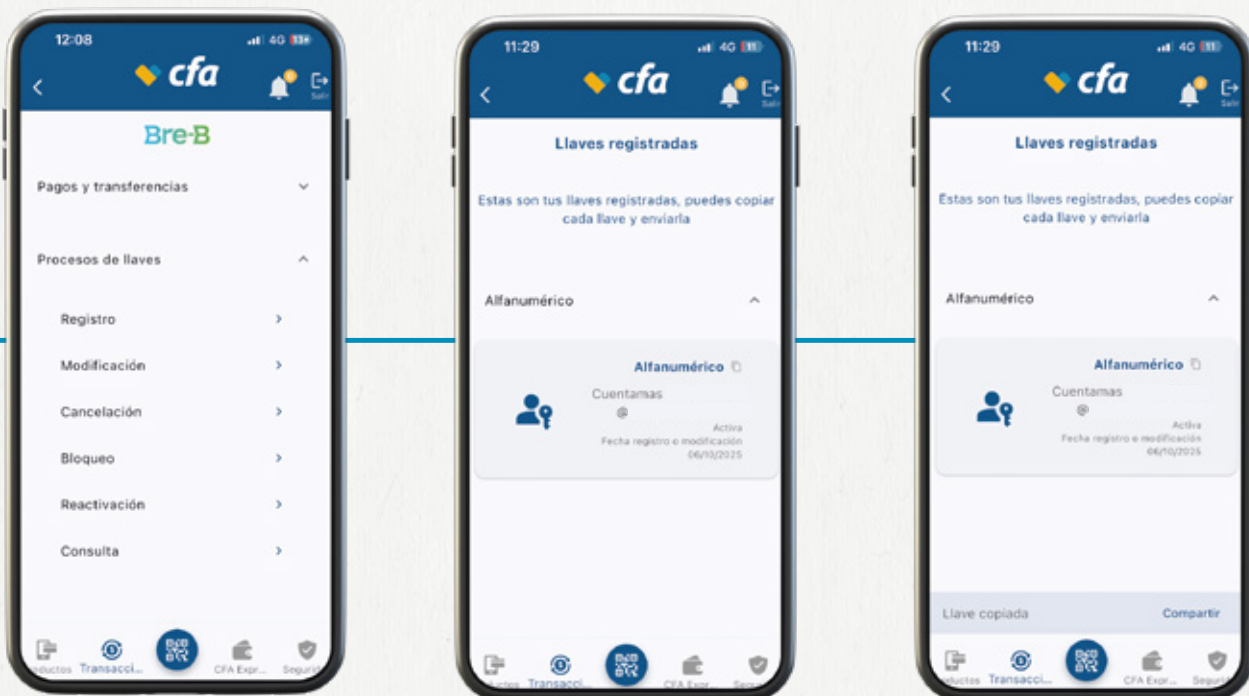
- 1 Menú Bre-B – Procesos de llaves – Bloqueo.
- 2 Al seleccionar el tipo de llave, se despliegan las llaves que tenga en estado bloqueado.
- 3 Selecciona la llave y oprime el bloqueo de reactivar.
- 4 Confirma la reactivación.
- 5 La llave quedará activa y disponible para transar.



Consulta de llaves Bre-B

Permite consultar las llaves registradas en sus diferentes estados (activas o bloqueadas).

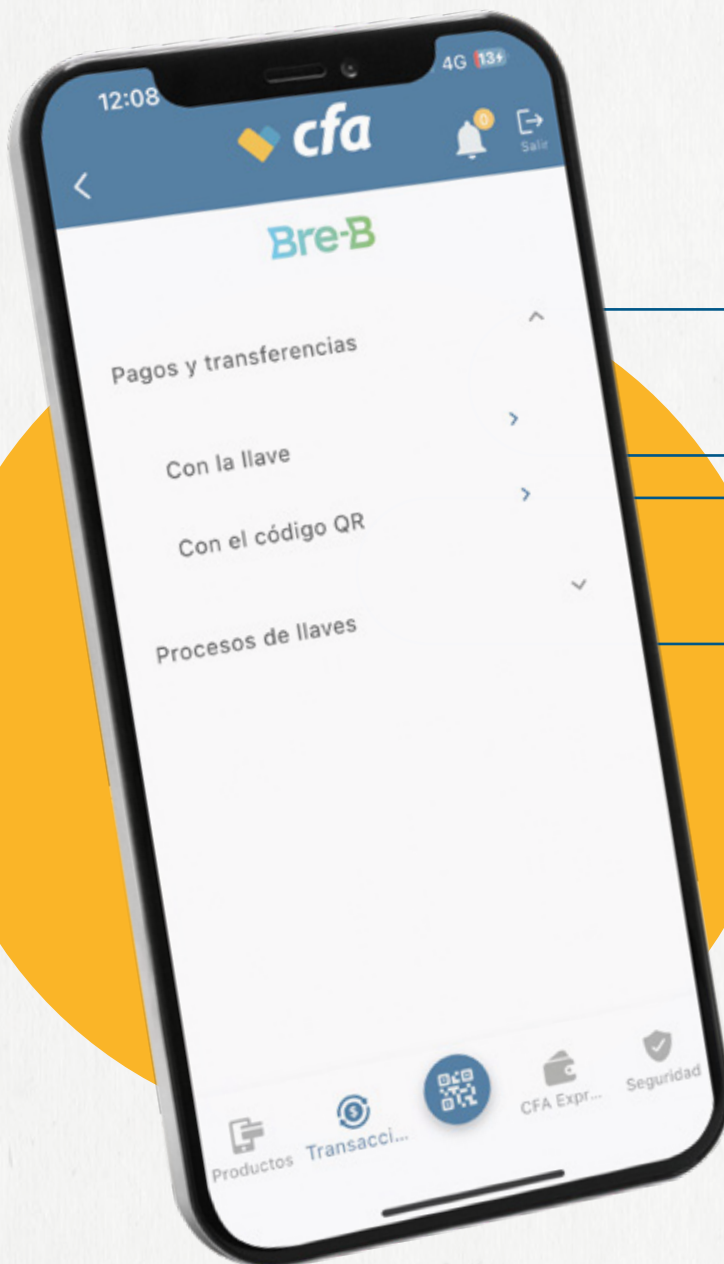
- 1 Menú Bre-B - Procesos de llaves - Consulta.
- 2 Despliega por tipo de llave las que tiene activa o bloqueadas.
- 3 A través de esta opción haciendo uso del ícono copiar, se habilita en la parte inferior las opciones para compartir la llave a través de los mecanismos que tenga el usuario en su celular, por ejemplo, la puede compartir a través de WhatsApp.



Pagos y transferencias

Bre-B

Por medio de esta opción los ahorradores podrán realizar pagos y transferencias a través de las siguientes opciones:



Con llave

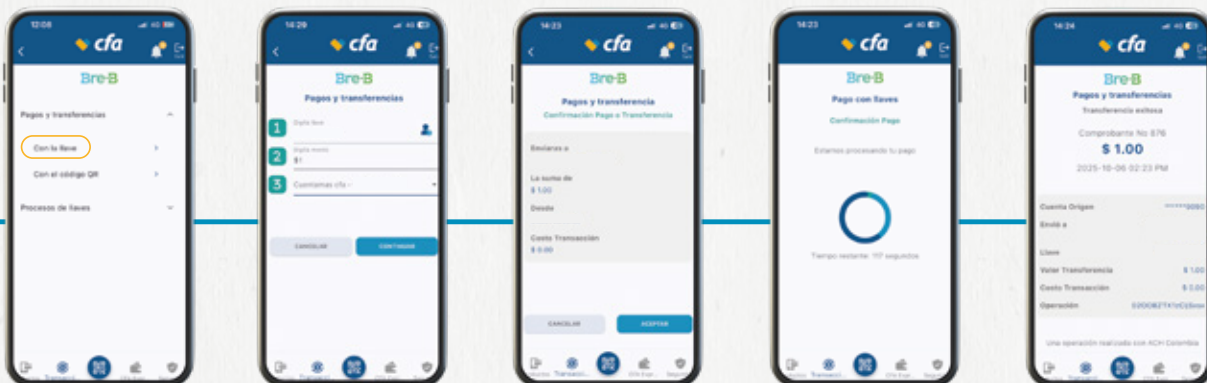
Con código QR

Transferencias y pagos con llaves

Bre-B

Ingresas al menú Bre-B opción pagos y transferencias y eliges la opción "Con Llave".

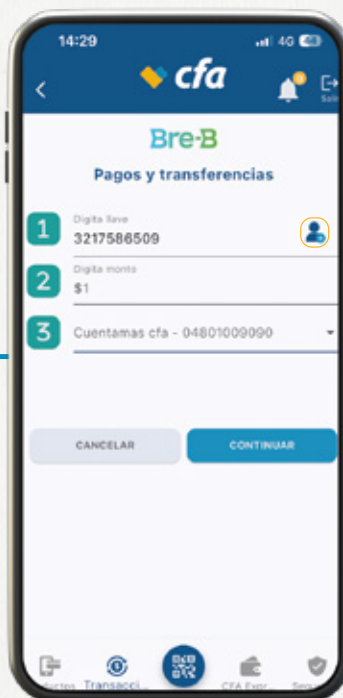
- 1 Llave:** debes ingresar la llave que pertenece al usuario al cual vas a pagar o transferir. Si es número celular la puedes seleccionar desde tus contactos; si es otro tipo de llave la puedes pegar o digitar.
- 2 Monto:** ingresa el monto a pagar o transferir.
- 3 Cuenta:** selecciona la cuenta desde la cual vas a transar, el sistema realiza validaciones automáticas sobre el estado, condiciones y saldo de la cuenta para determinar si es viable.
- 4** Validación automática de la clave dinámica.
- 5** Debes confirmar los datos de la transacción.
- 6** Te entregamos los datos de la transferencia o pago realizado.
- 7** Puedes compartir el comprobante de tu pago por los mecanismos que tengas habilitados en tu celular como WhatsApp, correo, entre otros.



Transferencias y pagos con llaves

Bre-B

Si la llave destino es un numero celular de un contacto, este se puede seleccionar desde el icono de contacto.



Transferencias y pagos con QR

Bre-B

Ingresas al menú Bre-B opción pagos y transferencias y eliges la opción "Con el código QR" o accede desde el icono del menú inferior.

- 1 Realiza la lectura del QR, desde la cámara o puede subir la imagen.
- 2 Al hacer la lectura se mostrará la llave que se relaciona con el mismo.
- 3 Monto: al leer el QR este puede traer dicho valor, si no lo trae ingresa el valor pagar o transferir.
- 4 Selecciona la cuenta de la cual vas a transar, el sistema realiza validaciones automáticamente sobre el estado, condiciones y saldo de la cuenta para determinar si es viable.
- 5 Validación automática de de clave dinámica.
- 6 Debes confirmar los datos de la transacción.
- 7 Te entregamos los datos de la transferencia o pago realizado
- 8 Puedes compartir el comprobante de tu pago por los mecanismos que tengas habilitados en tu celular como WhatsApp correo entre otros.

