



PROCESO	CFA Móvil
NOMBRE	Manual de usuario CFA Móvil

Tabla de contenido

1. Descarga e Instalación de aplicación	3
2. Registro CFA Móvil	3
3. Clave dinámica	5
3.1. Activacion clave dinámica	5
3.2. Consulta de clave dinámica	6
4. Ingreso a la aplicación	10
5. Productos	11
5.1. Mis productos	11
5.2. Apertura de productos	15
5.2.1. Ahorro	16
5.2.2. Ahorro programado	17
5.2.3. Cancelación	19
5.3. Personalización Cuentas	20
5.4. Certificados	21
6. Transacciones	22
6.1. Transferencias	23
6.1.1. Cuentas Propias CFA:	23
6.1.2. Cuentas Terceros CFA:	24
6.1.3. Cuentas terceros sin inscribir:	25
6.1.4. Entidades Red Coopcentral:	27
6.1.5. A otros Entidades:	28
6.1.6. Inscripción de cuentas:	29
6.1.7. Eliminación de terceros CFA y Otros:	30

6.2. Pagos	31
6.2.1. Crédito	31
7. CFA Express	39
7.1. Apertura:	39
7.2. Autorizaciones:	40
7.3. Anulaciones:	41
7.4. Bloqueo :	42
8. Seguridad	43
8.1. Bloqueo de tarjeta	43
8.2. Activación de Tarjeta Débito	45
8.3. Cambio u olvido de clave de ingreso	46
8.4. Administración topes PSE	48
8.5. Consulta y Eliminación de clave dinámica	50
8.6. Administración canales de contacto	51
8.7. Eliminar Usuario	54

CFA Móvil

El presente documento contiene de manera detallada las funcionalidades con las que cuenta la aplicación móvil de CFA y se describen los pasos que deben seguir los usuarios de la aplicación para ejecutar diferentes funciones.

Alcance

Dirigido a las Personas Naturales que hacen parte de la comunidad CFA o aquellos que deseen vincularse y tengan acceso y estén dispuestos a usar el teléfono inteligente para realizar transacciones financieras.

1. Descarga e Instalación de aplicación

El usuario a través de la tienda que aplique de acuerdo a la referencia de celular y con conexión a internet deberá descargar la aplicación CFA Móvil en su dispositivo

2. Registro CFA Móvil

- El registro a CFA Móvil estará disponible para Asociados, ahorradores y usuarios de DDE (CFA Express), es indispensable tener los datos actualizados y contar con número celular registrado como optim



Registro

Diligencia los datos, el documento **no debe superar 10 caracteres**

Selección la fecha de expedición del documento

Debe aceptar el reglamento para el uso del canal

Desliza hasta el final

- Al activar el calendario en un teléfono android puede buscar los años de una manera ágil oprimiendo el año



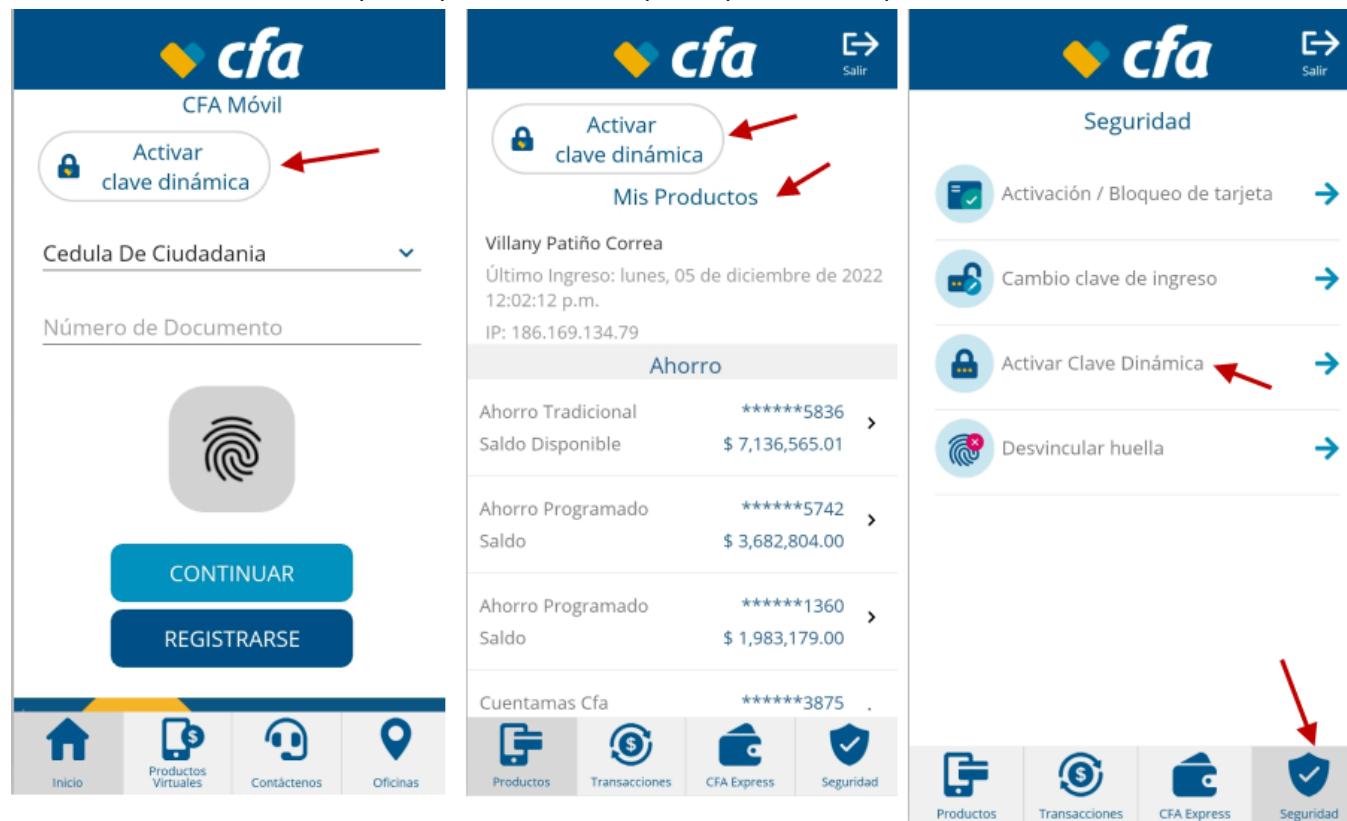
- El proceso de registro solicitará la aceptación del reglamento del canal y la selección de imagen de seguridad.

3. Clave dinámica

Es la clave requerida para las transacciones a cuentas de terceros o pagos de productos y servicios, el sistema al momento de realizar algunas de las transacciones disponibles en la aplicación validará que el usuario tenga activa la clave dinámica de lo contrario solicitará activarla

3.1. Activacion clave dinámica

Esta clave puede ser activada desde la parte pública o en la parte privada después de haber iniciado sesión



Si el usuario va activar la clave desde la parte pública de la aplicación el sistema lo llevará a la pantalla de ingreso de documento y la validación de la imagen de seguridad como si estuviera iniciando sesión, si hace la activación desde la parte privada, después de haber iniciado sesión registra el nombre de la clave el cual es un nombre alfabético que no debe llevar espacios ni caracteres especiales y se usa para identificar cada clave, después de registrar la clave el sistema dejará al usuario en la pantalla de mis productos. El usuario podrá tener la clave dinámica hasta un máximo de 3 dispositivos.



3.2. Consulta de clave dinámica

Una vez activada la clave dinámica esta podrá ser consultada desde la parte pública y la parte privada de la siguiente manera:

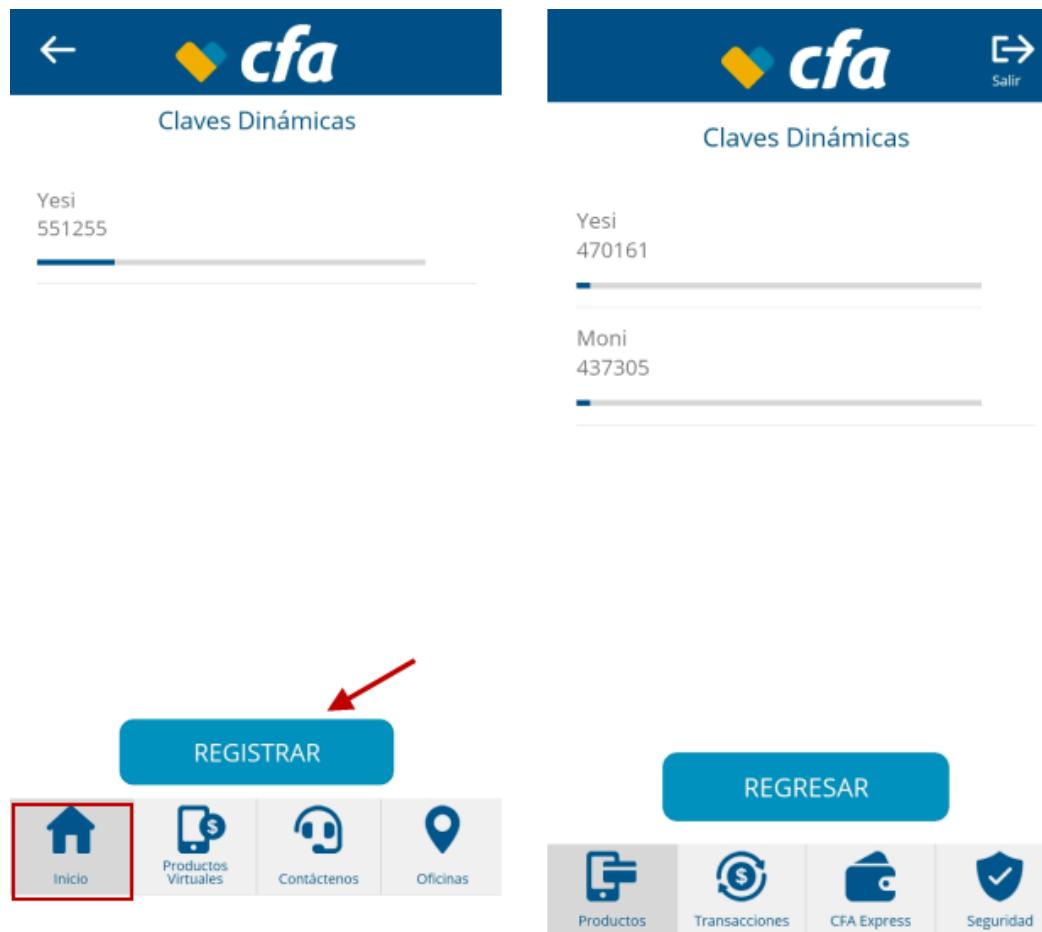
Parte pública



Parte privada

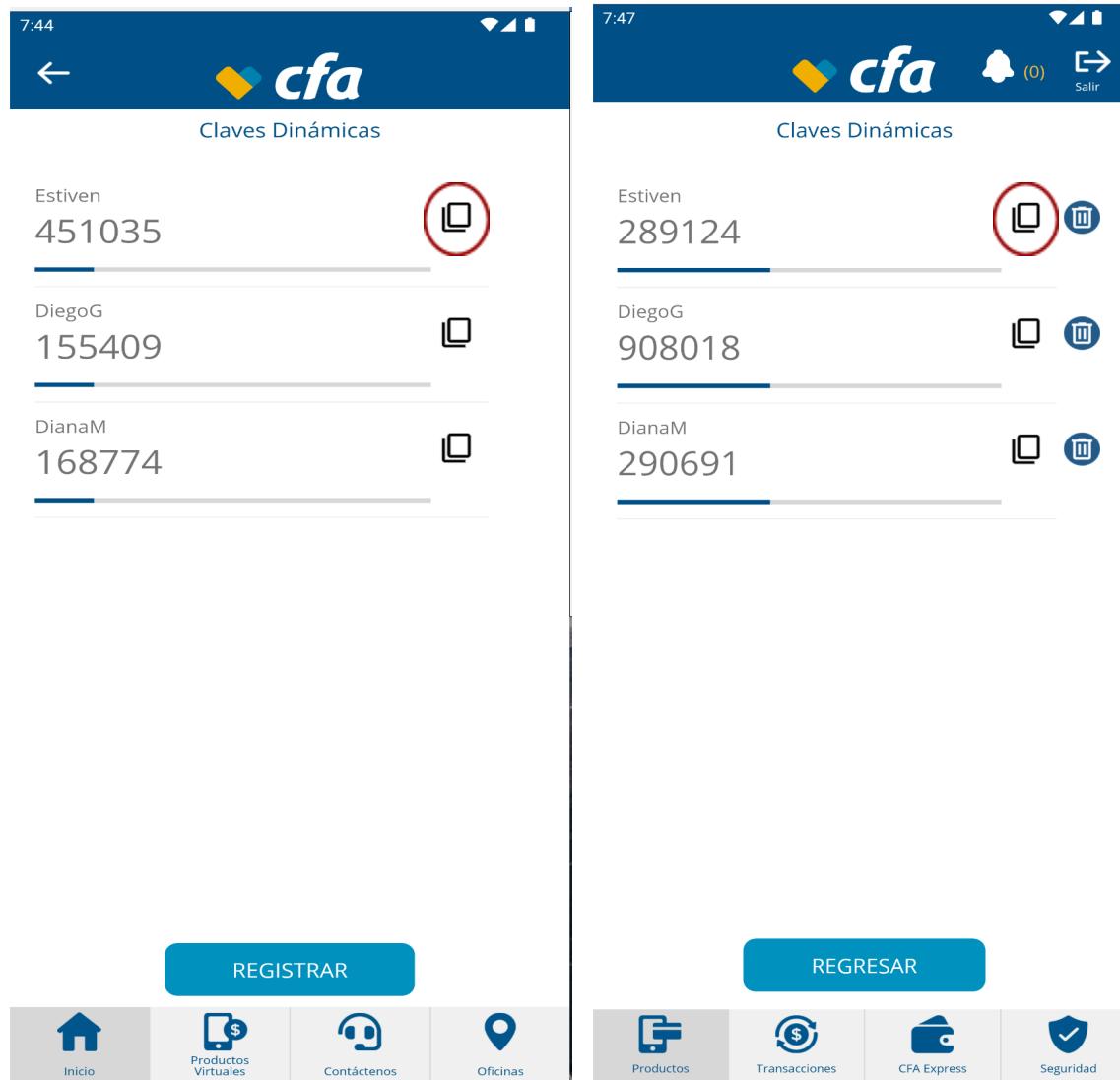


Para las transacciones en la CFA móvil, la app valida automáticamente la clave que esté vigente, para el canal de oficina virtual o PSE, el usuario debe ingresar de manera manual la clave que está en pantalla bien sea que la esté consultando desde la parte pública o privada. En estos canales se validará que la clave ingresada esté vigente (no supere 2 minutos de generada) y correcta, el sistema bloquea la claves después de 3 intentos errados y quedará bloqueada por 4 horas.



Desde la parte pública se puede activar no solo la clave del usuario propietario del celular si no de otro usuario, el sistema solicita los datos del usuario y el mensaje de seguridad llegará al celular optim del usuario para el cual se va a registrar la clave posteriormente al ingresar desde la opción de consulta de clave dinámica de la parte pública o desde la clave dinámica de la parte privada se puede hacer la consulta de las claves que están relacionadas con el dispositivo desde el cual se están realizando la consulta.

3.3. Copiar Clave Dinámica



The screenshots show the 'Claves Dinámicas' (Dynamic Keys) screen in the CFA Móvil app. The left screenshot displays three dynamic keys for users Estiven, DiegoG, and DianaM. The right screenshot shows three different dynamic keys for the same users. Both screens include a red circle highlighting the copy icon next to the first key.

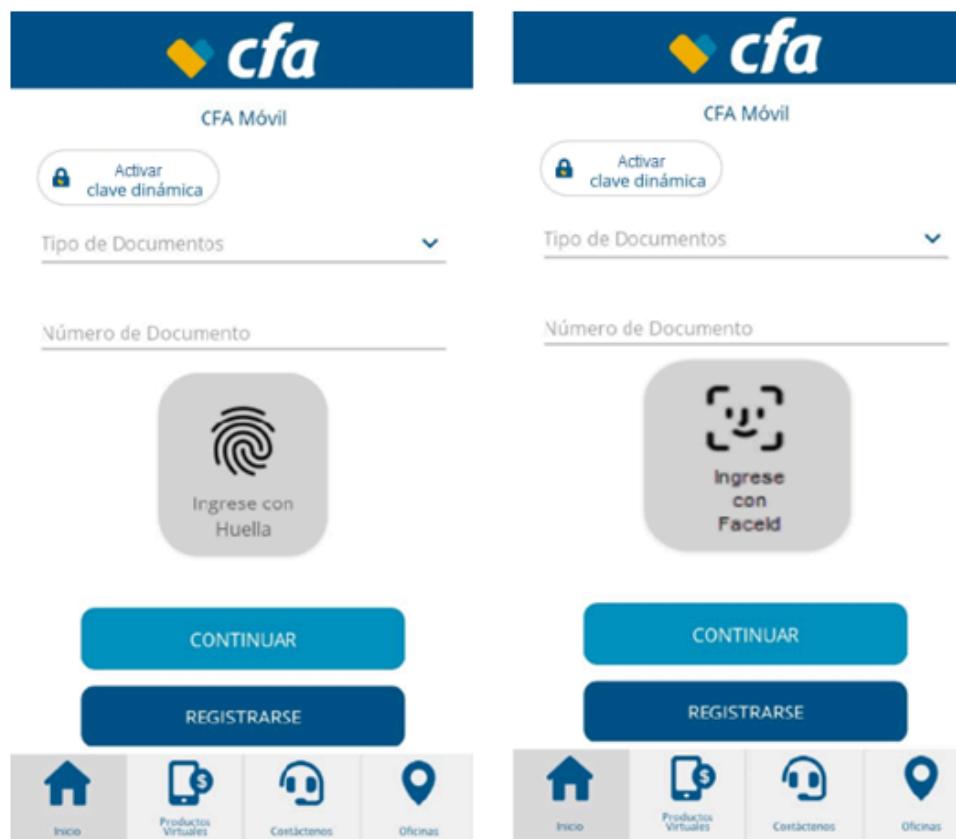
User	Dynamic Key
Estiven	451035
DiegoG	155409
DianaM	168774
Estiven	289124
DiegoG	908018
DianaM	290691

Desde la parte pública y privada, al consultar las claves dinámicas, en el despliegue de las mismas que están en el dispositivo, el usuario selecciona el ícono para copiar la clave que se va a utilizar en la transacción que esté realizando por el canal de oficina virtual o PSE desde el móvil.

4. Ingreso a la aplicación

Para el primer ingreso el usuario debe autenticarse con sus datos, luego de este ingreso se podrá seguir autenticación con huella o Face Id (este último solo para iPhone a partir de la versión X) en ambos casos el usuario deberá tener registrada previamente la huella o el Face ID en su celular.

NOTA: si el usuario realiza cambio de celular el primer ingreso debe ser con la clave.



5. Productos

5.1. Mis productos

Lista los productos de ahorro, CFA Express, Crédito, Cupo y aportes con los saldos a la fecha de consulta, permite desplegar el detalle de los movimientos y los productos de acuerdo a cada tipo de producto. Adicionalmente identifica para cada producto el código interbancario requerido para transar en ciertos canales de la red Coopcentral



The screenshots illustrate the 'Mis Productos' section of the CFA Móvil app:

- Screenshot 1:** Shows the main 'Mis Productos' screen with a list of products and their balances. A callout highlights the 'Ahorro Tradicional' product.
- Screenshot 2:** Shows the detailed view for 'Ahorro Tradicional'. It displays movement history and the 'Código Interbancario' (00019-00006402). A callout highlights the movement details.
- Screenshot 3:** Shows the 'Cuentamas Cfa' search interface. It includes fields for 'Fecha Inicial' and 'Fecha Final', and a note about filtering by date.
- Screenshot 4:** Shows a date picker for setting the search range. It displays the month of May 2020 and a validation message: 'La fecha final debe ser mayor que la inicial' (The end date must be greater than the initial date).

Muestra los datos del crédito seleccionado a la fecha de la consulta, el valor de la cuota y el valor vencido en caso que aplique



Vivienda	
Código Interbancario	00019-00006402
Monto desembolsado	\$ 7,500,000.00
Valor total obligación	\$ 4,935,873.00
Valor cuota	\$ 292,488.00
Valor de Cuotas vencidas	\$ 0.00
Fecha último pago	17/03/2020
Fecha pago	25/05/2020

Vivienda

Vivienda	
Código Interbancario	00019-00006402
Monto desembolsado	\$ 7,500,000.00
Valor total obligación	\$ 4,935,873.00
Valor cuota	\$ 292,488.00
Valor de Cuotas vencidas	\$ 0.00
Fecha último pago	17/03/2020
Fecha pago	25/05/2020

Detalla el pago realizado, este puede variar de acuerdo con las condiciones de cada crédito

PAGAR

Últimos Movimientos

17/03/2020	Abono	\$ 1,000,000.00
16/02/2020	Abono	\$ 2,549,951.00
01/02/2020	Abono	\$ 323,309.00

PAGAR

Últimos Movimientos

17/03/2020	Abono	\$ 1,000,000.00
Obligación Nro.	008-2010-01526-7	
Fecha Abono	17/03/2020	
Valor Abono	\$ 1,000,000.00	
Saldo Capital antes del Abono	\$ 5,902,469.00	

Mas Cupo
*****04-3

Código Interbancario	00019-00103257
Cupo Utilizado	\$ 0.00
Cupo Disponible	\$ 2,000,000.00
Cupo Total	\$ 2,000,000.00
Valor Cuota	\$ 0.00
Fecha Límite Pago	

PAGAR

Últimos Movimientos

Buscar

La consulta de más cupo muestra el dato de lo utilizado y lo disponible, si el valor de la cuota es cero y tiene saldo utilizado significa que no se ha facturado en el último corte

Mis Productos

Crédito

Libre Inversión	*****62-8	>
Saldo	\$ 6,957,777.00	

Vivienda Empleados	*****74-7	>
Saldo	\$ 4,935,873.00	

Cupo rotativo

Mas Cupo	*****04-3	>
Cupo disponible	\$ 2,000,000.00	

CFA Express

Cfa Express	*****8373	>
Saldo Disponible	\$ 15,000.00	

Aporte social

Estado	Activo	>
Capital	\$ 4,081,554.00	

Productos **Transacciones** **CFA Express** **Seguridad**

CFA Express

Código Interbancario 00019-00022072
Saldo Autorizado \$ 0.00
Saldo Disponible \$ 15,000.00
Saldo Total \$ 15,000.00

Movimientos

Buscar

19/05/2020	Cr Transf Banca Virtual 00803045836	\$ 10,000.00
07/05/2020	Db Traslado A 00801080024	(\$ 10,000.00)
07/05/2020	Db Transf Banca Virtual 00803045836	(\$ 10,000.00)

Aportes

Aportes Sociales

Estado y Condición	Activo - Inhabil
Saldo aportes	\$ 4,081,554.00
Saldo pendiente	\$ 0.00

Pagos Aportes

<input type="checkbox"/> Aporte Total	\$ 0.00
<input type="checkbox"/> Otro valor	

Cuenta a Debitar

PAGAR

CFA Express

La consulta muestra el saldo autorizado y disponible. Muestra los movimientos y permite la búsqueda de los mismos por fecha

Aportes

Muestra el estado actual de los aportes
Esta opción también permite el pago de aportes diferidos, periódicos, el pago para complementar el estatutario u otro valor que se quiera llevar a los aportes

Ahorro de menores

Mis Productos

Ahorro Programado	*****7788	Saldo	\$ 3,027,874.00
Ahorro Programado	*****9053	Saldo	\$ 320,407.00
Ahorro Programado	*****0309	Saldo	\$ 100,000.00

Cuentas de Menores

JHON FREDY	31/12/2019	Cr Pago De Intereses	\$ 3,245.00	
Futuros Gigantes Cfa	*****6897	01/10/2019	Cr Pago De Intereses	\$ 3,221.00

Crédito

Libre Inversión	*****62-8	Saldo	\$ 6,957,777.00
Vivienda Empleados	*****74-7	Saldo	\$ 3,374.00

Futuros Gigantes Cfa

Código Interbancario	00019-00022072
----------------------	----------------

Movimientos

15/02/2020	Cr Traslado De	\$ 10,000.00
	00803045836	

Buscador

Iconos: Productos, Transacciones, CFA Express, Seguridad.

Los padres pueden visualizar las cuentas de sus hijos menores de 18 años, siempre y cuando figuren como autorizados en la cuenta y en MIS este la relación de padre con el menor

CDT- CDAT

Mis Productos

Libre Inversion	*****56-9	CDT	*****5026
Saldo	\$ 1,540,961.00	Fecha Vencimiento	17/02/2020

Cupo rotativo

Mas Cupo	*****58-5	Plazo (días)	180
Cupo disponible	\$ 500,000.00	Tasa Efectiva Anual	5.1%

CFA Express

Cfa Express	*****6169	Intereses Totales Proyectados	\$ 101,570.00
Saldo Disponible	\$ 0.00	Rete Fuente Total Proyectada	\$ 4,063.00

Aporte social

Estado	Activo	Rendimientos Netos Último Periodo	\$ 101,570.00
Capital	\$ 440,126.00	Interés por Cobrar	\$ 101,570.00

CDT - CDAT

Cdt	*****5026	Rete Fuente de Interés por Cobrar	\$ 4,063.00
Capital	\$ 4,000,000.00	Iconos:	Productos, Transacciones, CFA Express, Seguridad.

Los titulares de CDT y CDAT puede realizar la consulta del estado actual de cada título que tenga en CFA

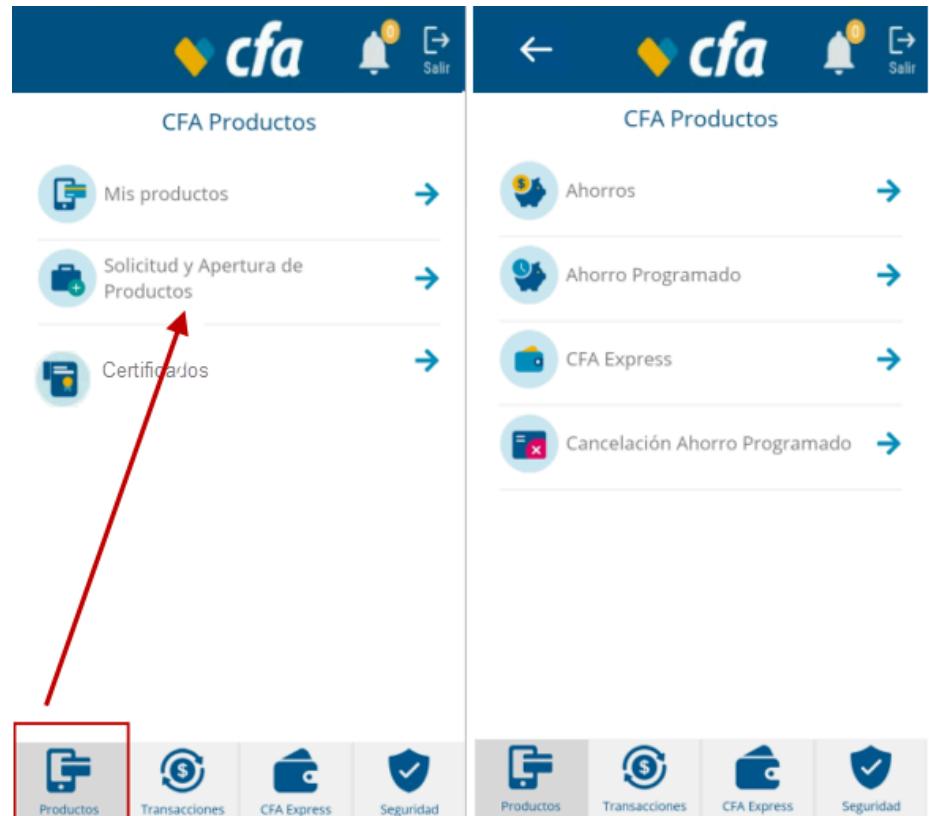
5.2. Apertura de productos

Ahorro: Corresponde a la apertura de cuentas de ahorro a la vista Cuentamás, modalidad individual, con motivo de apertura "Cuenta virtual", inicialmente puede transar a través de los canales virtuales, PSE y con la opción de transacciones sin tarjeta para cajeros ATM y oficinas. El ahorro queda en la oficina del cliente. Aplica para clientes actuales clasificados como riesgo bajo o medio.

Ahorro programado: Permite la apertura de cuentas de ahorro línea libre inversión, modalidad individual, periodicidad mensual, con forma de pago débito a cuenta de ahorros, CFA Express o por taquilla. Si no se relaciona a la cuenta el pago, se asume que será por taquilla o ACH.

Aplica para clientes actuales clasificados como riesgo bajo o medio

Cancelación ahorro programado: A través de CFA móvil solo se podrán cancelar ahorros abiertos a través de este canal.



⚠️ Las aperturas contarán con un campo para indicar si se recibió asesoría, al marcar dicho campo el usuario podrá registrar el código de vendedor del asesor que realizó la gestión son el usuario, este dato debe ser suministrado por cada asesor al usuario

Ejemplo:

Marque si recibió orientación de un asesor. Posteriormente, ingrese el código de vendedor del asesor

226565

5.2.1. Ahorro



Aspectos a tener en cuenta para la apertura de productos Ahorros:

- El sistema validará la clave dinámica
- Para visualizar el producto aperturado este quedará aperturado de forma inmediata y se podrá visualizar en la opción Mis Productos.
- Para realizar la apertura es necesario tener los datos actualizados.
- El sistema no permitirá a un cliente que solo tenga el producto de CFA Express aperturar un producto de ahorro; estos clientes deberán solicitar los demás productos en la oficina.
- Para ver el reglamento se debe dar clic en el texto reglamento, el sistema habilitará la pantalla con el reglamento. Para aceptar el reglamento se deberá dar clic en la casilla de verificación
- Código de vendedor: si se marca la casilla de si recibió orientación del asesor se habilita campo para ingresar el código de vendedor que fue suministrado al ahorrador por el asesor respectivo

5.2.2. Ahorro programado



Aspectos a tener en cuenta para la apertura de productos Ahorros:

- El sistema validará la clave dinámica
- Se permitirá la apertura de cuentas de ahorro individual, con forma de pago débito a cuenta de ahorros o CFA Express.
- Para realizar la apertura es necesario tener los datos actualizados.
- El ahorro debe quedar en la oficina del cliente y debe sumar a las captaciones de esta

La opción de ahorro programado cuenta con los siguientes campos:

- Línea: Despliega catálogo de líneas de ahorro programado para libre inversión, vivienda y con futuro seguro
- Periodicidad de ahorro: despliega a través de catálogo para seleccionar la periodicidad para cuota
- Valor cuota: campo en pesos editable para ingresar valor de cuota periódica. La cuota periódica no podrá ser inferior a la cuota periódica mínima mensual que se exige para ahorros programados de acuerdo a parámetro establecido.

- Nro de cuotas- Plazo: En este campo permite ingresar el plazo que tendrá el Ahorro programado, el cual no podrá ser inferior a 3 meses; si es para la línea de ahorro programado con futuro, este no podrá ser inferior a 24 meses.
- Fecha inicial: corresponde a la fecha de inicio de ahorro, no permite seleccionar una fecha anterior a la fecha de la apertura
- Cuenta para débito: Despliega las cuentas (tradicional, cuenta más, CFA Express) que tiene el usuario activas y permite la selección
- Reglamento: Para ver el reglamento se debe dar clic en el texto reglamento, el sistema habilitará la pantalla con el reglamento (de acuerdo con la línea seleccionada). Para aceptar el reglamento se deberá dar clic en la casilla de verificación.
- Código de vendedor: si se marca la casilla de si recibió orientación del asesor se habilita campo para ingresar el código de vendedor que fue suministrado al ahorrador por el asesor respectivo

Al aceptar continua en pantalla de confirmación de apertura en la que se adicionan los siguientes campos:

- Valor total ahorro: El cual es calculado de acuerdo con el valor de la cuota periódica por el número de cuotas.
- Fecha de vencimiento: Este campo se calcula de acuerdo con la fecha inicial, el número de cuotas y la periodicidad de las mismas

Al finalizar la apertura se emite mensaje de que se realizó la creación del ahorro programado de forma exitosa; se debe esperar unos minutos para que este se visualice en Mis productos. Adicionalmente se brinda la posibilidad de enviar el comprobante de apertura al correo electrónico .

5.2.3. Cancelación



The screenshots illustrate the steps to cancel a programmed savings account:

- Screenshot 1:** Shows the initial screen for canceling a programmed savings account. It displays the account number (*****7342) and a balance of \$ 0.00.
- Screenshot 2:** Shows the details of the savings account to be canceled, including the line number (ALI), interest rate (3), total capital (0), and due date (05/06/2022).
- Screenshot 3:** A confirmation screen asking for cancellation. It lists the same account details and provides "CANCELAR" and "ACEPTAR" buttons.
- Screenshot 4:** Confirmation of successful cancellation. It shows the cancellation date (1/6/2022) and the same account details again, followed by an "ENViar" button.

Aspectos a tener en cuenta para la apertura de productos Ahorros:

- El sistema Valida la clave dinámica
- Solo se permite cancelar aquellos ahorros aperturados a través de los canales virtuales (Oficina Virtual y CFA Móvil)
- Las cancelaciones serán con abono a cuenta de ahorros o CFA Express siempre y cuando no supere los topes establecidos por el producto, si el ahorrador no tiene cuenta de ahorros cuenta más o tradicional no podrá realizar la cancelación a través de este medio.

Cuando se realice la cancelación el sistema permitirá seleccionar la cuenta de ahorros (tradicional o Cuenta más) o CFA Express para realizar el abono.

El botón aceptar lleva a la pantalla para confirmación de la cancelación, si se está seguro de continuar se debe dar clic en aceptar y posteriormente se muestra pantalla indicando que se ha realizado con éxito la cancelación del ahorro y permite regresar al listado de productos o enviar el comprobante de la cancelación realizada.

5.3. Personalización Cuentas



Desde el menú de productos a través de la opción **Personalización cuentas**, selecciona la cuenta (Ahorro Programado) a personalizar, posteriormente registra el nombre personalizado, clic en aceptar para confirmar la personalización de la cuenta.

Al consultar la cuenta por la opción *Mis Productos*, se visualiza el alias de la cuenta.

5.4. Certificados

Desde la cual



Al

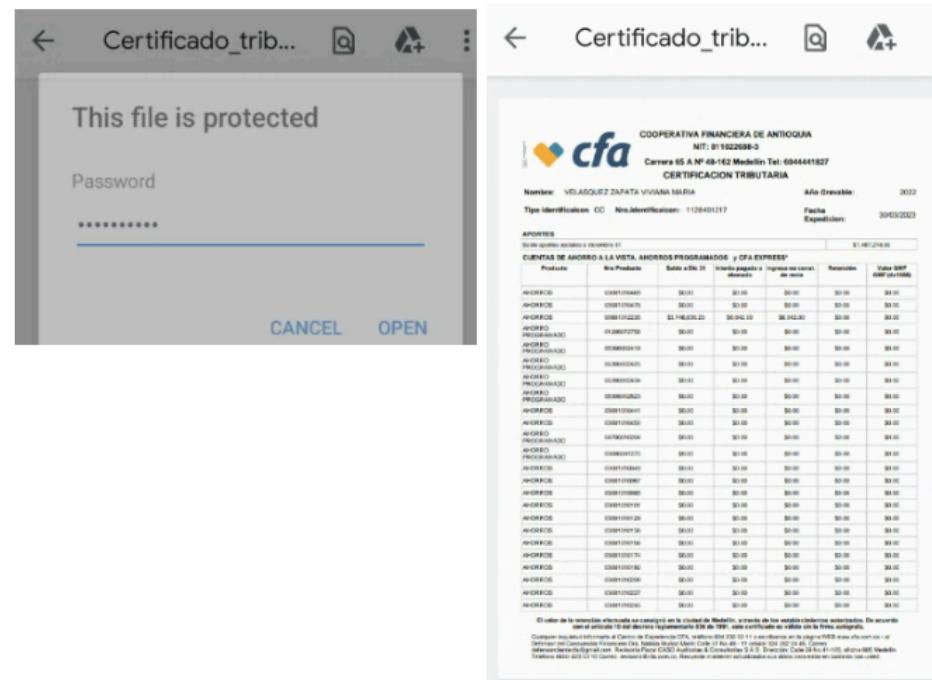
el menú de productos a través de la opción certificados, certificados tributario puede realizar consulta y descarga del certificado tributario, el consolida los productos de aportes, ahorros, CDT y Cartera de los asociados, ahorradores y clientes

ingresar a la opción deberá seleccionar el año a consultar:

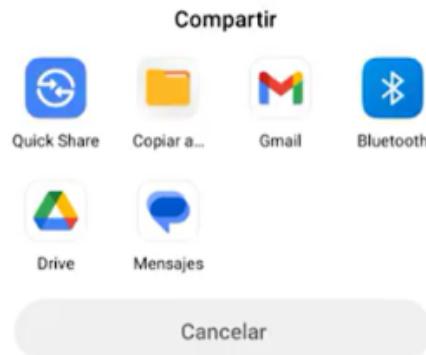


Se permite visualizar el certificado o compartir a través del mecanismo que selecciones el usuario.

Al seleccionar la opción de visualizar se solicitará la clave para apertura del archivo, la cual corresponde al número del documento del usuario



Si selecciona la opción de compartir, se habilitaran las opciones que tenga habilitadas cada usuario en su celular.



6. Transacciones

A través de esta opción del menú se agrupan las opciones de transferencias, pagos , recargas, clave para transacciones sin tarjeta y cuentas inscritas PSE comercio.

6.1. Transferencias

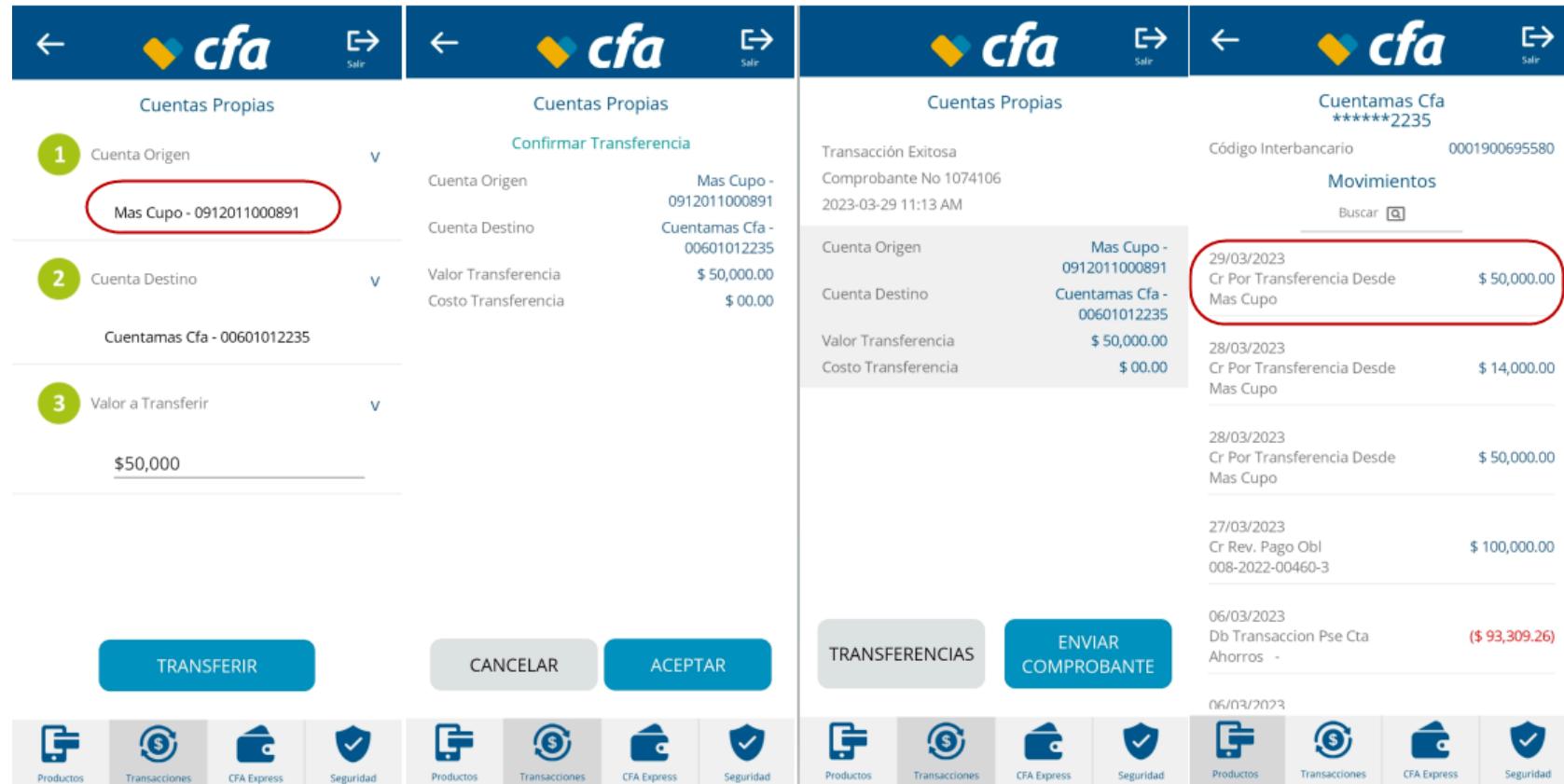
6.1.1. Cuentas Propias CFA:

Transferencias entre cuentas propias del usuario y de más cupo a cuenta de ahorro, no requiere de clave dinámica, ni inscripción de cuentas.



A través de esta opción podrá elegir en el catálogo de cuenta origen la opción de más cupo, si cuenta con dicho producto y lo tiene con saldo disponible, estado vigente y al día. De acuerdo con el monto de la transferencia (utilización), será el plazo de la misma como ocurre en los demás canales.

Transferencias propias desembolso más cupo



The screenshots illustrate the steps to perform a self-transfer with a top-up:

- Cuentas Propias (Step 1):** Shows the selection of the origin account ("Cuenta Origen") as "Mas Cupo - 0912011000891". Step 1 is highlighted.
- Cuentas Propias (Step 2):** Shows the selection of the destination account ("Cuenta Destino") as "Cuentamas Cfa - 00601012235". Step 2 is highlighted.
- Confirmar Transferencia (Step 3):** Shows the transfer amount as "\$50,000.00". Step 3 is highlighted.

Final Result (Rightmost Screen):

Transacción Exitosa:
 Comprobante No 1074106
 2023-03-29 11:13 AM

Cuenta Origen	Mas Cupo - 0912011000891
Cuenta Destino	Cuentamas Cfa - 00601012235
Valor Transferencia	\$ 50,000.00
Costo Transferencia	\$ 0.00

Movimientos:

- 29/03/2023 Cr Por Transferencia Desde Mas Cupo \$ 50,000.00
- 28/03/2023 Cr Por Transferencia Desde Mas Cupo \$ 14,000.00
- 28/03/2023 Cr Por Transferencia Desde Mas Cupo \$ 50,000.00
- 27/03/2023 Cr Rev. Pago Obl 008-2022-00460-3 \$ 100,000.00
- 06/03/2023 Db Transaccion Pse Cta Ahorros - (\$ 93,309.26)
- 06/03/2023

Bottom Navigation:

- TRANSFERIR (Blue button)
- CANCELAR (Grey button)
- ACEPTAR (Blue button)
- TRANSFERENCIAS (Grey button)
- ENVIAR COMPROBANTE (Blue button)

Bottom Icons:

- Productos, Transacciones, CFA Express, Seguridad
- Productos, Transacciones, CFA Express, Seguridad
- Productos, Transacciones, CFA Express, Seguridad

6.1.2. Cuentas Terceros CFA:

Transferencias a cuentas de otros titulares en CFA, el sistema validará la clave dinámica y requiere inscripción previa del tercero, se recomienda cuando se va a transar con el tercero varias veces.



6.1.3. Cuentas terceros sin inscribir:

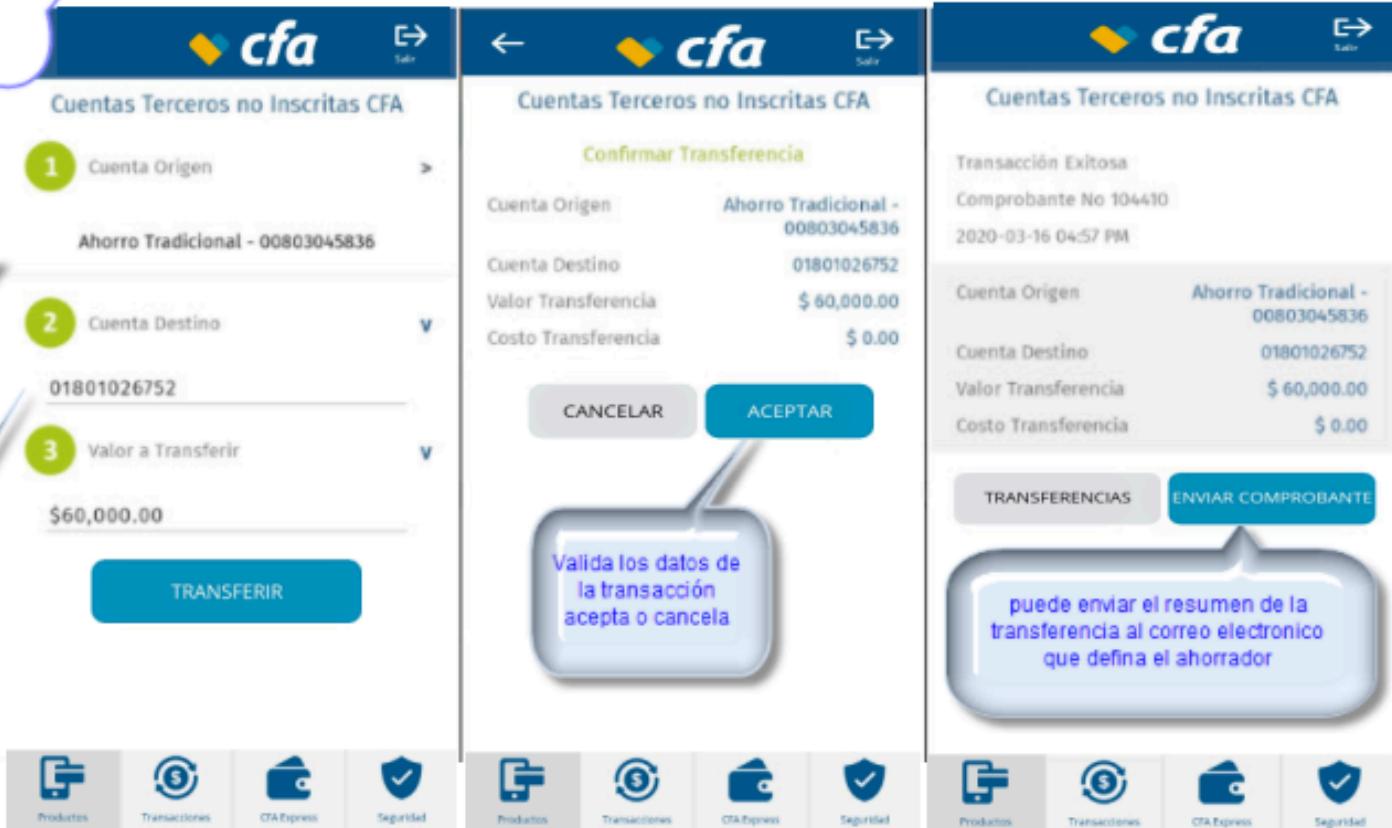
Transferencias a cuentas de otros titulares en CFA, el sistema validará la clave dinámica y no requiere inscripción previa del tercero, se recomienda cuando se va a transar con el tercero de manera esporádica.

Al seleccionar esta opción primero debe ingresar su clave transaccional y solo necesitas conocer la cuenta del tercero de CFA

Cuenta origen:
cuenta de la cual va a debitar los recursos a transferir, solo muestra cuentas activas cuentamás, tradicional o CFA Express

Cuenta Destino:
Digita la cuenta del tercero de CFA y el valor a transferir

Transferencias cuentas terceros sin inscribir



The screenshots illustrate the steps for a transfer:

- Screenshot 1: Cuentas Terceros no Inscritas CFA**
Shows the selection of the origin account (Cuenta Origen) as "Ahorro Tradicional - 00803045836". Step 2 shows the destination account (Cuenta Destino) as "01801026752". Step 3 shows the transfer amount (Valor a Transferir) as "\$60,000.00". A large blue button at the bottom right says "TRANSFERIR".
- Screenshot 2: Confirmar Transferencia**
Shows the confirmation screen with the transfer details: Cuenta Origen "Ahorro Tradicional - 00803045836", Cuenta Destino "01801026752", Valor Transferencia "\$60,000.00", and Costo Transferencia "\$0.00". It includes "CANCELAR" and "ACEPTAR" buttons. A callout bubble says: "Valida los datos de la transacción acepta o cancela".
- Screenshot 3: Cuentas Terceros no Inscritas CFA**
Shows the transaction confirmation screen with the message "Transacción Exitosa", "Comprobante No 104410", and the date "2020-03-16 04:57 PM". It lists the transfer details again and includes "TRANSFERENCIAS" and "ENVIAR COMPROBANTE" buttons. A callout bubble says: "puede enviar el resumen de la transferencia al correo electrónico que defina el ahorrador".

6.1.4. Entidades Red Coopcentral:

Transferencias a cuentas de otros titulares que pertenecen a la Red Coopcentral, el sistema validará la clave dinámica e inscripción previa del tercero.



Cuentas Red Visionamos - Coopcentral

- 1 Cuenta Origen
Ahorro Tradicional - 00803045836
- 2 Cuenta Destino
cofisam - 0500085032698
- 3 Valor a Transferir
\$10,000.00

TRANSFERIR

Confirmar Transferencia

Cuenta Origen:	Ahorro Tradicional - 00803045836
Cuenta Destino:	cofisam - 0500085032698
Valor Transferencia:	\$ 10,000.00
Costo Transferencia:	\$ 0.00

CANCELAR **ACEPTAR**

Valida los datos de la transacción acepta o cancela

Cuentas Red Visionamos - Coopcentral

Transacción Exitosa
Comprobante No 105598
2020-03-24 05:16 PM

Cuenta Origen:	Ahorro Tradicional - 00803045836
Cuenta Destino:	cofisam - 0500085032698
Valor Transferencia:	\$ 10,000.00
Costo Transferencia:	\$ 0.00

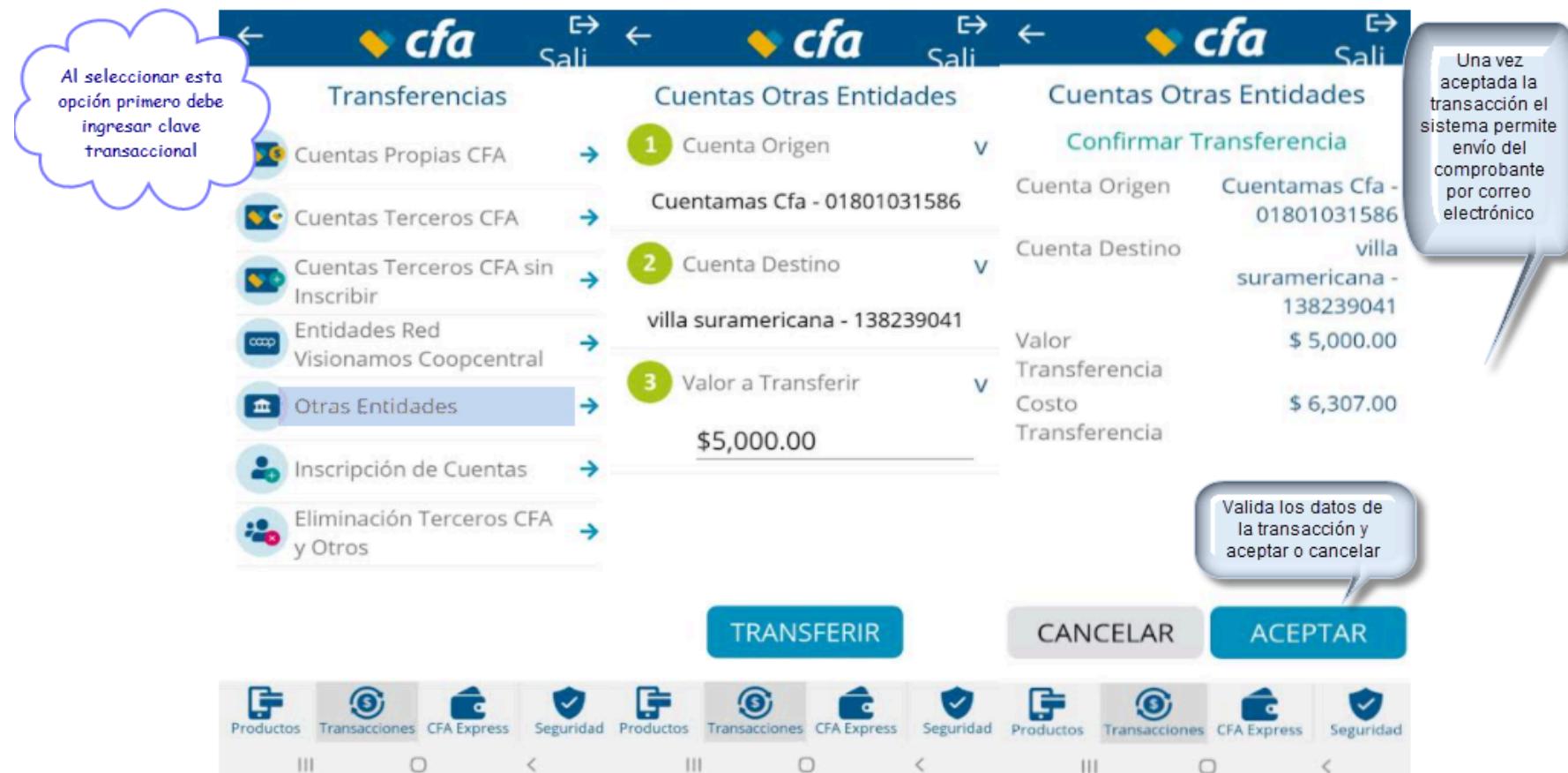
TRANSFERENCIAS **ENVIAR COMPROBANTE**

puede enviar el resumen de la transferencia al correo electrónico que defina el ahorrador

Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad
Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad
Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad

6.1.5. A otros Entidades:

Transferencia de fondos a cuentas de terceros previamente inscritos en otras entidades financieras, el sistema validará la clave dinámica



The image consists of three screenshots of the CFA Móvil app's mobile banking interface, illustrating the process of transferring funds to external entities.

Screenshot 1: Transferencias

- Left sidebar: Cuentas Propias CFA, Cuentas Terceros CFA, Cuentas Terceros CFA sin Inscribir, Entidades Red Visionamos Coopcentral, **Otras Entidades** (highlighted in blue), Inscripción de Cuentas, Eliminación Terceros CFA y Otros.
- Main screen: Cuenta Origen: Cuentamas Cfa - 01801031586, Cuenta Destino: villa suramericana - 138239041, Valor a Transferir: \$5,000.00.

Screenshot 2: Cuentas Otras Entidades

- 1 Cuenta Origen: Cuentamas Cfa - 01801031586
- 2 Cuenta Destino: villa suramericana - 138239041
- 3 Valor a Transferir: \$5,000.00

Screenshot 3: Confirmar Transferencia

Cuenta Origen	Cuentamas Cfa - 01801031586
Cuenta Destino	villa suramericana - 138239041
Valor Transferencia	\$ 5,000.00
Costo Transferencia	\$ 6,307.00

Buttons at the bottom: TRANSFERIR, CANCELAR, ACEPTAR.

Annotations:

- Cloud bubble on the left: "Al seleccionar esta opción primero debe ingresar clave transaccional"
- Cloud bubble on the right: "Una vez aceptada la transacción el sistema permite envío del comprobante por correo electrónico"
- Bubble near the bottom: "Valida los datos de la transacción y aceptar o cancelar"

6.1.6. Inscripción de cuentas:

Permite la inscripción de los terceros de CFA y de las entidades de la Red Coopcentral con los cuales se van a realizar transferencias, esta inscripción se hace solo la primera vez que se va a transar con el tercero, y quedará disponible para futuras transferencias. La inscripción de cuentas requiere de clave dinámica.

Esta opción aplica tanto para la inscripción de terceros CFA como de la Red. Al seleccionar esta opción primero debe ingresar su clave transaccional, deberá conocer tipo documento, nro documento y nro de cuenta del tercero

Inscripción de Cuentas

1	Tipo de Entidad	>	5	Tipo de Identificación	>
Cfa			Cedula De Extranjeria		

2	Entidad	▼	6	Número de Identificación	▼
CFA			3673BB		

3	Tipo de Cuenta	>	7	Nombre personalizado	▼
AHORROS			Sammy		

4	Número de Cuenta	>	8	Tope máximo de transferencia	▼
Ingrese el número de cuenta			\$300,000.00		

5	Tipo de Identificación	>	ACEPTAR	
---	------------------------	---	----------------	--

Inscripción de cuentas de terceros

Entidad Financiera: CFA.
Tipo de Cuenta: AHORROS
Número de Cuenta: 008010800024
Tipo de Identificación: Cedula De Extranjeria
Número de Identificación: 3673BB
Nombre Personalizado: Sammy
Tope Diario de Transacción: \$ 300,000.00
Costo de la Transacción: \$ 0.00

Información
Cuenta Tercero registrada con éxito

ACEPTAR

CFA Móvil

Documento Público

Página 29 de 55

6.1.7. Eliminación de terceros CFA y Otros:

Permite la eliminación de los terceros inscrito, esta opción valida la clave dinámica



6.2. Pagos

6.2.1. Crédito

Muestra la situación actual del crédito a la fecha de consulta y permite el pago de crédito por el valor mínimo o un valor superior y para este caso define como requiere la aplicación del pago reducción de plazo o cuota, el efecto sobre esto dependerá del monto de más pagado



Pagos - Créditos

LIBRE INVERSION	008-2010-01562-B
Cuota Vigente	\$ 338,875.00 >

Pagos - Créditos

LIBRE INVERSION	008-2010-01562-B
Cuota Vigente	\$ 332,722.00 >

Selecciona el crédito a pagar

Pagos - Créditos

Valor total obligación	\$ 5,917,786.00
Valor Cuota	\$ 969,381.00
Valor de Cuotas vencidas	2
Fecha Último Pago	16/02/2020
Fecha Pago	17/03/2020

Valor a Pagar

Cuota Vigente \$ 969,381.00

Otro valor 1000000

Si el valor del pago supera la cuota vigente, seleccione como desea realizar el abono adicional.

Reducción de Cuota

Reducción de Plazo

Indica el valor a pagar, en caso de seleccionar otro deberá digitar el valor, si el valor es superior al mínimo indica como se debe aplicar el pago

Selecciona la cuenta

6.2.2. +cupo

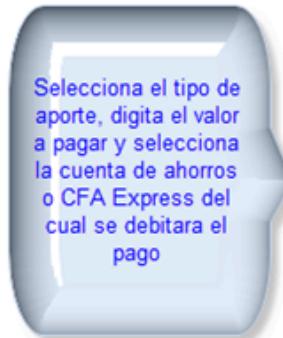
Muestra la situación actual del cupo, si el valor mínimo a pagar se encuentra en 0 y el cupo tiene utilizaciones indica que está al día y no se ha facturado el nuevo periodo. Esta opción permite el pago del cupo o de una utilización en particular, es de anotar que si se paga una obligación en particular es importante verificar el pago del cupo.



6.2.3. Aportes

Permite el pago de aporte diferido o periodico, el pago total en caso de que el asociado no cuente con el aporte mínimo estatutario y otro valor que aplica cuando el asociado tiene su aporte completo y quiere sumarle otro valor.

Pagos - Aportes



Selecciona el tipo de aporte, digita el valor a pagar y selecciona la cuenta de ahorros o CFA Express del cual se debitara el pago



Aportes Sociales

Estado y Condicion	Activo - Inhábil
Saldo aportes	\$ 4,051,296.00
Saldo pendiente	\$ 0.00

Pagos Aportes

Aporte Total \$ 0.00

Otro valor \$ 20,000.00

Ahorro Tradicional - 00803045836

PAGAR



Transacción Exitosa

Comprobante NO. 104539
2020-03-17 06:34 PM

Apunte	43618373
Valor pagado	\$ 20,000.00
Costo transacción	\$ 0.00

TRANSACTONES **ENVIAR COMPROBANTE**

Confirma el pago a realizar

Puede enviar el comprobante del pago al correo electrónico que requiera

Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad

Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad

Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad

6.2.4. Facturas

6.2.4.1. Inscribir facturas

La opción requiere de clave dinámica, a través de esta se permite la inscripción de facturas de UNE y EPM con el número del contrato respectivo



Para ingresar a esta opción requiere clave transaccional

Inscripción de facturas

Pago Factura

SERVICIOS PUBLICOS

EPM Medellín

Tipo de Referencia FACTURA

Reference Número de contrato Referente de pago

2876879

factura Paola

CANCELAR CONTINUAR

Productos Transacciones CTA Express Seguridad

Información

FACTURA REGISTRADA SATISFACTORIAMENTE

ACEPTAR

6.2.4.2. Pagar Facturas inscritas

Esta opción permite pagar las facturas que están inscritas y también la eliminación de las mismas.



The screenshots illustrate the steps for paying registered invoices:

- Screenshot 1: Pagos - Facturas Inscritas**
 A blue callout bubble says: "Para ingresar a esta opción requiere clave transaccional".
 Shows a list of registered invoices. One invoice for "une Sergio" is selected. Two orange arrows point from the text "Paga" and "Elimina" to the respective buttons below.
 A blue box contains the text: "En esta opción puede pagar la factura o eliminarla".
 A message box says: "El sistema carga de manera automática los datos de la factura, selecciona la cuenta de la cual se va a debitar el pago".
 Buttons: PAGAR, CANCELAR, ACEPTAR.
- Screenshot 2: Pago de facturas inscritas**
 Shows the payment details for "une Sergio":
 - Pago Factura Inscrita
 - Referencia: 98422289353
 - Valor: \$ 109,424.00
 - Selección la cuenta
 - PAGAR button
- Screenshot 3: Pago Factura Inscrita**
 Shows the payment confirmation:
 - Pago Factura Inscrita
 - une Sergio
 - Referencia: 98422289353
 - Cuenta a debitar: Ahorro Tradicional - 00803045836
 - Valor: \$ 109,424.00
 - Costo transacción: \$ 0.00
 - CANCELAR, ACEPTAR buttons
 - A message box says: "Valida el pago a realizar y lo acepta".
- Screenshot 4: Pagos - Factura**
 Shows the transaction success message:
 - Transacción Exitosa
 - Comprobante NO. 106426
 - 2020-03-27 09:30 AM
 - Factura Nro: 98422289353
 - Valor pagado: \$ 109,424.00
 - Costo transacción: \$ 0.00
 - Buttons: TRANSACCIONES, ENVIAR COMPROBANTE
 - A message box says: "Puede enviar el comprobante de pago al correo que requiera el ahorrador".

Bottom navigation bar: Productos, Transacciones, CTA Express, Seguridad.

6.3. Clave transacciones sin tarjeta

Esta opción permite generar una clave OTP (código de un solo uso) para realizar retiros sin tarjeta inicialmente en los canales de oficinas y cajeros servibanca. Para ingresar a esta transacción el sistema validará la clave dinámica.

Para ingresar a esta opción requiere clave transaccional

Clave transacciones sin tarjeta

Resumen transacción sin tarjeta:

Canal	Efecty
Cuenta Origen	Cuentamas Cfa - 00801080024
Monto	\$ 28,000.00
Costo Transacción	\$ 0.00

Clave: 417313

Transacción sin tarjeta:

Canal	Efecty
Cuenta Origen	Cuentamas Cfa - 00801080024
Valor Transferencia	\$ 28,000.00
Costo Transferencia	\$ 0.00

La clave será remitida al celular terminado en **2734, y tendrá un tiempo de uso de 5 minutos.

Si no es su número celular deberá realizar la actualización de sus datos.

TRANSACCIONES

Valida los datos de la transacción que realizará sin tarjeta y acepta para generar la clave

Al aceptar la transacción se genera la clave, esta debe ser recordada por el ahorrador.

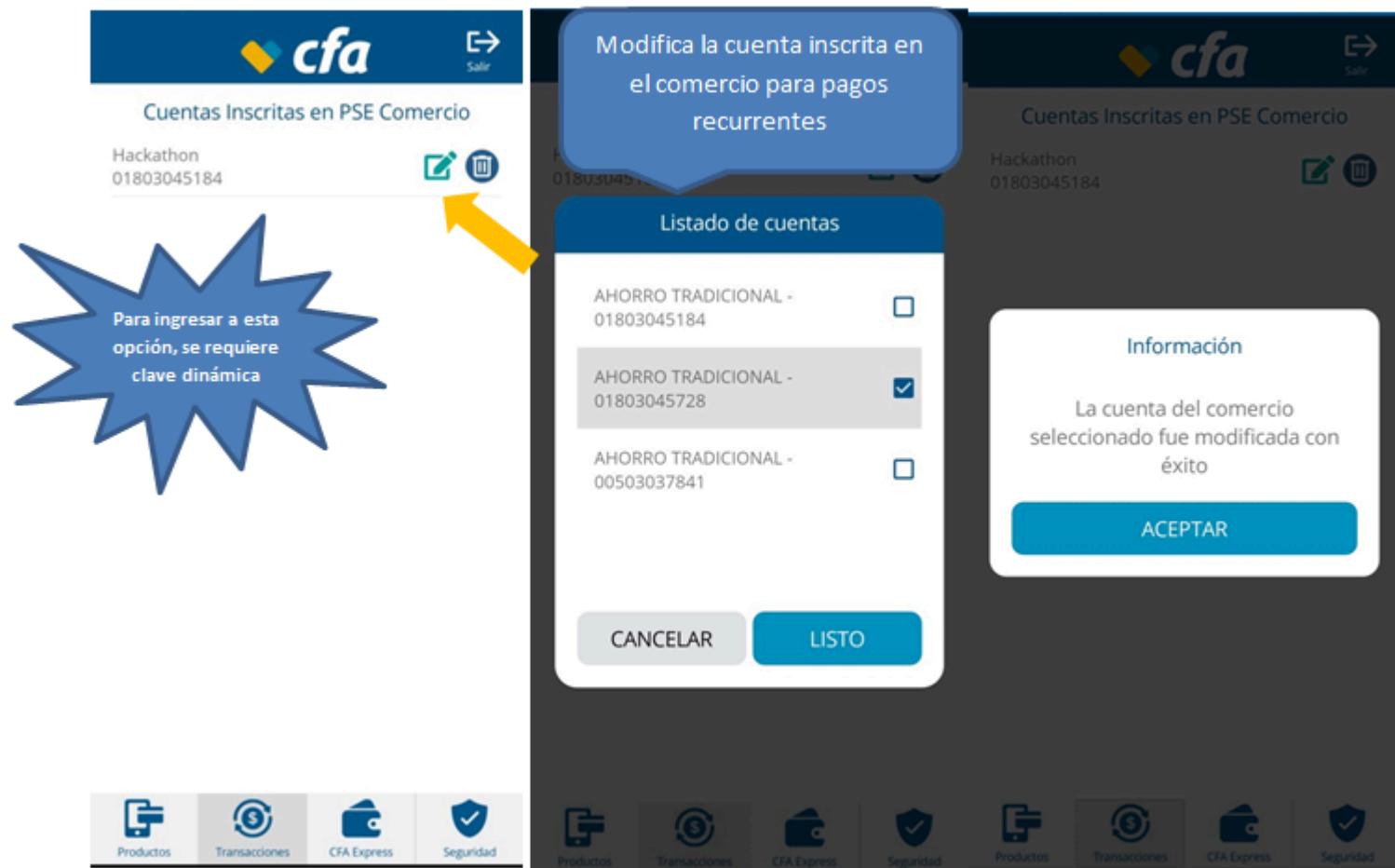
Esta clave solo puede ser usada en el canal, producto y monto definido

La clave también es enviada al celular a través de mensaje de texto

Señor usuario ingrese su documento de identidad y la Clave OTP 417313 en cualquier punto de atención al público de la Red Efecty y realice su transacción.

6.4. Cuentas inscritas PSE comercio

Esta opción permite consultar, modificar o eliminar las relaciones entre comercios y cuentas inscritas para pagos recurrentes a través de PSE





7. CFA Express

7.1. Apertura:

Al dar clic en apertura, abre el producto de CFA Express que es un depósito de dinero electrónico y lo deja disponible para transar con el mismo, el número de CFA Express es el número de identificación de cada cliente. El sistema tarda unos minutos en abrir el producto.



Para usuarios nuevos la creación del producto se deberá realizar a través de la opción de productos virtuales - opción CFA Express.

Siguiendo el siguiente flujo: Aceptación del reglamento del producto y reglamento del canal móvil - registro de datos personales - validación mediante código de seguridad enviado a través de sms - asignación de clave de ingreso - selección de imagen. Cuando el registro sea exitoso debe iniciar sesión desde el botón de CFA Móvil



El diagrama ilustra el proceso de apertura de CFA Express a través de cuatro pantallas móviles:

- Página 1: Apertura CFA Express**
Muestra el botón "Apertura CFA Express". Una burbuja de diálogo indica: "Al dar clic en la opción de apertura se dirige a pantalla con el reglamento del producto el cual debe ser aceptado para continuar".
- Página 2: Reglamento de CFA Express**
Muestra el texto del reglamento y el botón "ACEPTAR".
- Página 3: CFA Express**
Muestra el correo electrónico destinatario y el botón "ACEPTAR". Una burbuja de diálogo indica: "El reglamento se enviará de manera automática al correo que el cliente registra en la base de datos y permite ingresar otro el cual no se actualizará en base, solo queda en la transacción de envío".
- Página 4: CFA Express**
Muestra un mensaje de información: "Se está realizando la apertura del producto, por favor verifique en unos minutos." Y un botón "ACEPTAR". Una burbuja de diálogo indica: "Al aceptar se actualiza el menú de la opción de CFA Express".

La creación del producto envía un mensaje de texto al celular registrado y en la opción de mis productos visualiza ya el producto con saldo 0

7.2. Autorizaciones:

Corresponde a la autorizaciones de retiro que puedo hacer sobre el CFA Express, en la cual autorizo para que otras personas a través de los canales que se disponga puedan retirar la cantidad determinada en la autorización, en esta transacción el sistema validará la clave dinámica.

Para ingresar a esta opción requiere clave transaccional



1. Selecciona el tipo de documento de la persona que va autorizar

2. Diligencia el numero de documento de la persona que va autorizar

3. Diligencia el nombre de la persona que va autorizar

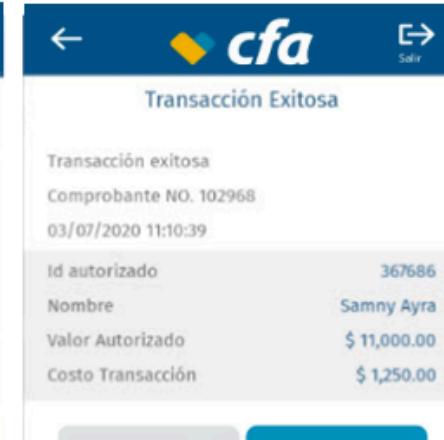
4. Registra el valor que va a autorizar para retiro.
Es importante tener en cuenta que el CFA Express en su saldo debe tener el valor a autorizar más el valor de la comisión



Id autorizado: 6768
Nombre: Samny Ayra
Valor Autorizado: \$ 11,000.00
Costo Transacción: \$ 1,250.00

ACEPTAR

Confirma la autorización, el sistema enviará de manera automática a través de mensaje de texto al celular registrado la clave para realizar dicho retiro



Transacción exitosa
Comprobante NO. 102968
03/07/2020 11:10:39

Id autorizado	367686
Nombre	Samny Ayra
Valor Autorizado	\$ 11,000.00
Costo Transacción	\$ 1,250.00

CFA EXPRESS **ENVIAR COMPROBANTE**

Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad
Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad
Productos
Transacciones
CFA Express
Seguridad

7.3. Anulaciones:

Permite la consulta y anulación de Autorizados de CFA Express, el dinero de la anulación respectiva entra a sumar en el disponible del CFA Express.

El valor que fue cobrado al momento de la autorización no se reintegra, solo el valor de la autorización

The screenshots illustrate the steps for canceling an authorization:

- Step 1:** The first screen shows a list of active authorizations. A callout bubble says: "Al ingresar se listan todas las autorizaciones vigentes". A blue cloud bubble says: "Al seleccionar esta opción primero debe ingresar su clave transaccional,".
- Step 2:** The user enters their citizen ID: "43618373". A callout bubble says: "Filtro por usuario y oprime el icono \"-\" en la autorización que requiere anular".
- Step 3:** A confirmation dialog box asks: "¿Está seguro que desea anular el valor autorizado generado el 13/03/2020 15:59:00 ?" with "CANCELAR" and "ACEPTAR" buttons. A callout bubble says: "Confirma la anulacion".
- Step 4:** The final screen shows the message: "Autorización anulada satisfactoriamente".

7.4. Bloqueo :

Permite el bloqueo de CFA Express contra movimientos



7.5. Cancelación:

Requiere que el CFA Express esté con saldo cero 0. Esta opción cancela el producto. De una manera definitiva

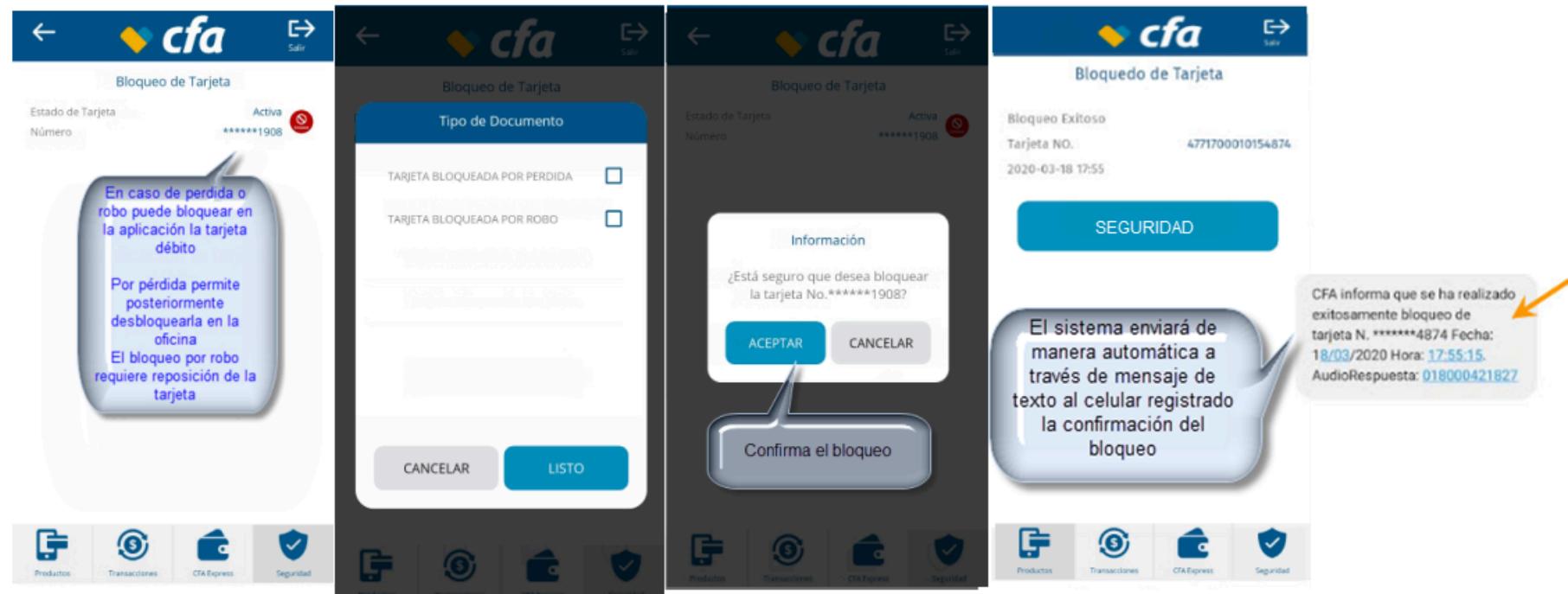


8. Seguridad

8.1. Bloqueo de tarjeta

Realiza el bloqueo de la tarjeta débito por la causal de pérdida la cual en caso de encontrarla debe solicitar el desbloqueo en la oficina o por causal de robo que no permite desbloqueo y exigen un proceso de reposición de tarjeta

Bloqueo Tarjeta Débito



8.2. Activación de Tarjeta Débito

Si la tarjeta se encuentra pendiente de activación, se habilita esta opción desde la Móvil. Las tarjetas activadas por este medio podrán ser usadas solo para transacciones sin contacto por el tope definido en el momento de la activación.

Activación de Tarjeta Débito



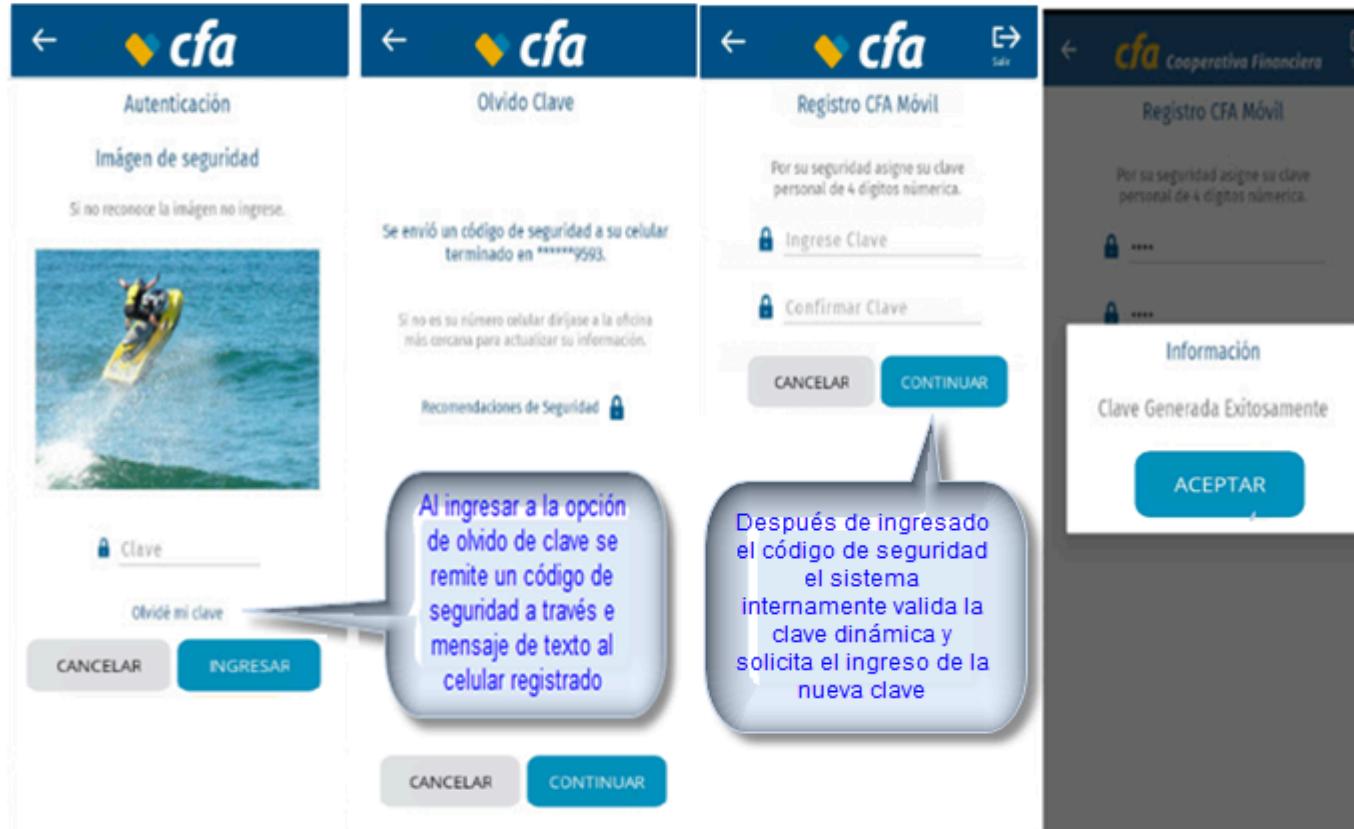
Para realizar la activación completa de la tarjeta, el usuario debe dirigirse a un cajero automático, oficina o cnb y realizar asignación de clave, usando el código inicial enviado al correo electrónico registrado en MIS.

8.3. Cambio u olvido de clave de ingreso

Corresponde al cambio de la clave de inicio para ello es necesario ingresar la clave anterior y luego ingresar la nueva, la cual debe ser diferente a las últimas claves ingresadas

En caso de olvido de esta clave al iniciar sesión debe ingresar su tipo y número de identificación y a través de la opción de olvidé mi clave podrá realizar el proceso para recuperarla:

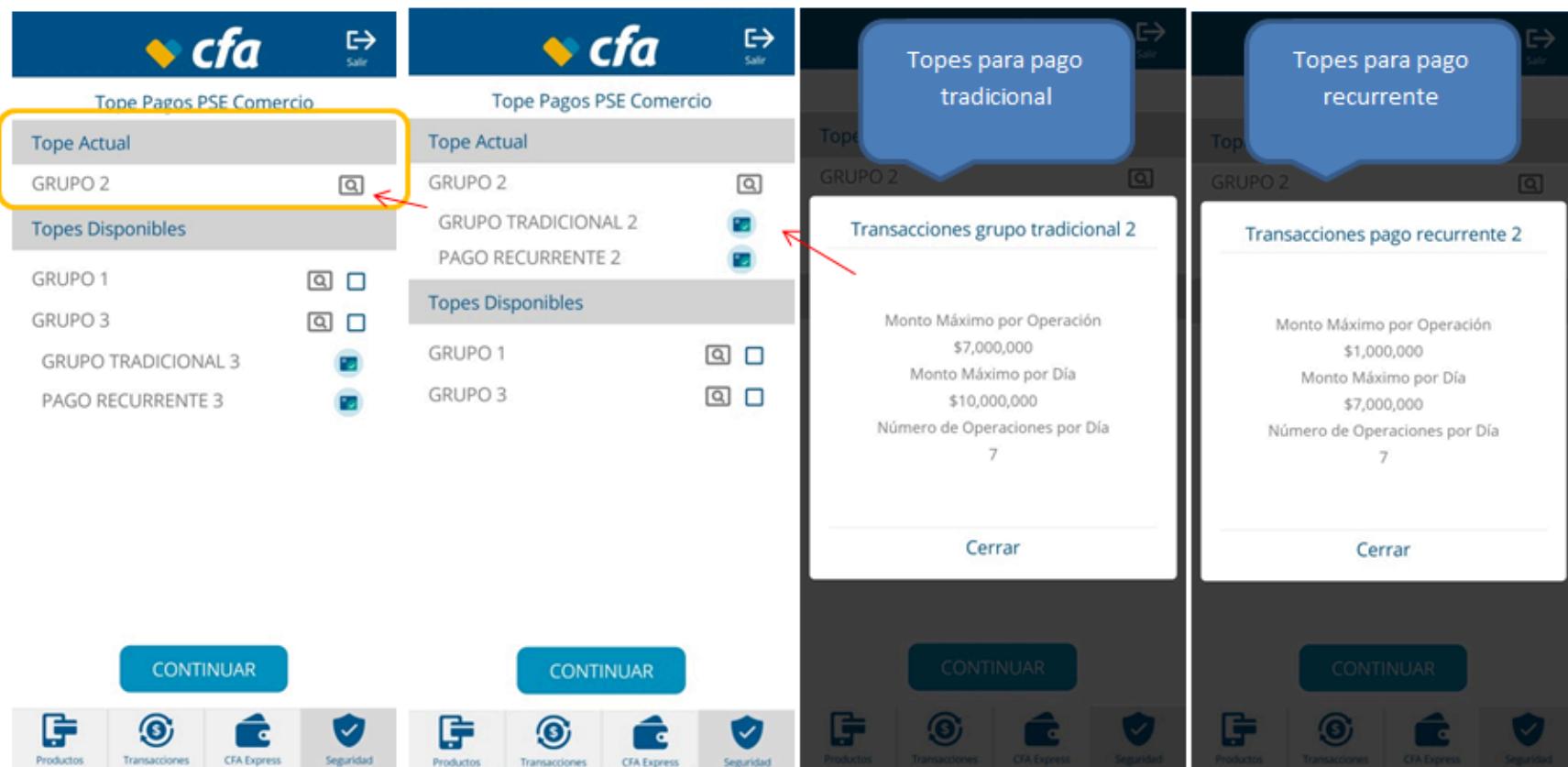
Olvido de clave de ingreso



8.4. Administración topes PSE

Corresponde a las opciones que tiene el ahorrador para autoasignar su tope para transacciones a través de PSE. Permite visualizar el tope asignado en el momento de la consulta y los topes disponibles para asignación.

Para consultar a detalle las características de cada grupo de topes, se selecciona  y para consultar los topes de pagos tradicionales y recurrentes del grupo se selecciona 



Tope Pagos PSE Comercio

Tope Actual
GRUPO 2 
Topes Disponibles
GRUPO 1  
GRUPO 3  
GRUPO TRADICIONAL 3  
PAGO RECURRENTE 3  

CONTINUAR

Productos Transacciones CFA Express Seguridad

Tope Pagos PSE Comercio

Tope Actual
GRUPO 2 
GRUPO TRADICIONAL 2  
PAGO RECURRENTE 2  
Topes Disponibles
GRUPO 1  
GRUPO 3  

CONTINUAR

Productos Transacciones CFA Express Seguridad

Topes para pago tradicional

GRUPO 2

Transacciones grupo tradicional 2

Monto Máximo por Operación
\$7,000,000

Monto Máximo por Día
\$10,000,000

Número de Operaciones por Día
7

Cerrar

CONTINUAR

Productos Transacciones CFA Express Seguridad

Topes para pago recurrente

GRUPO 2

Transacciones pago recurrente 2

Monto Máximo por Operación
\$1,000,000

Monto Máximo por Día
\$7,000,000

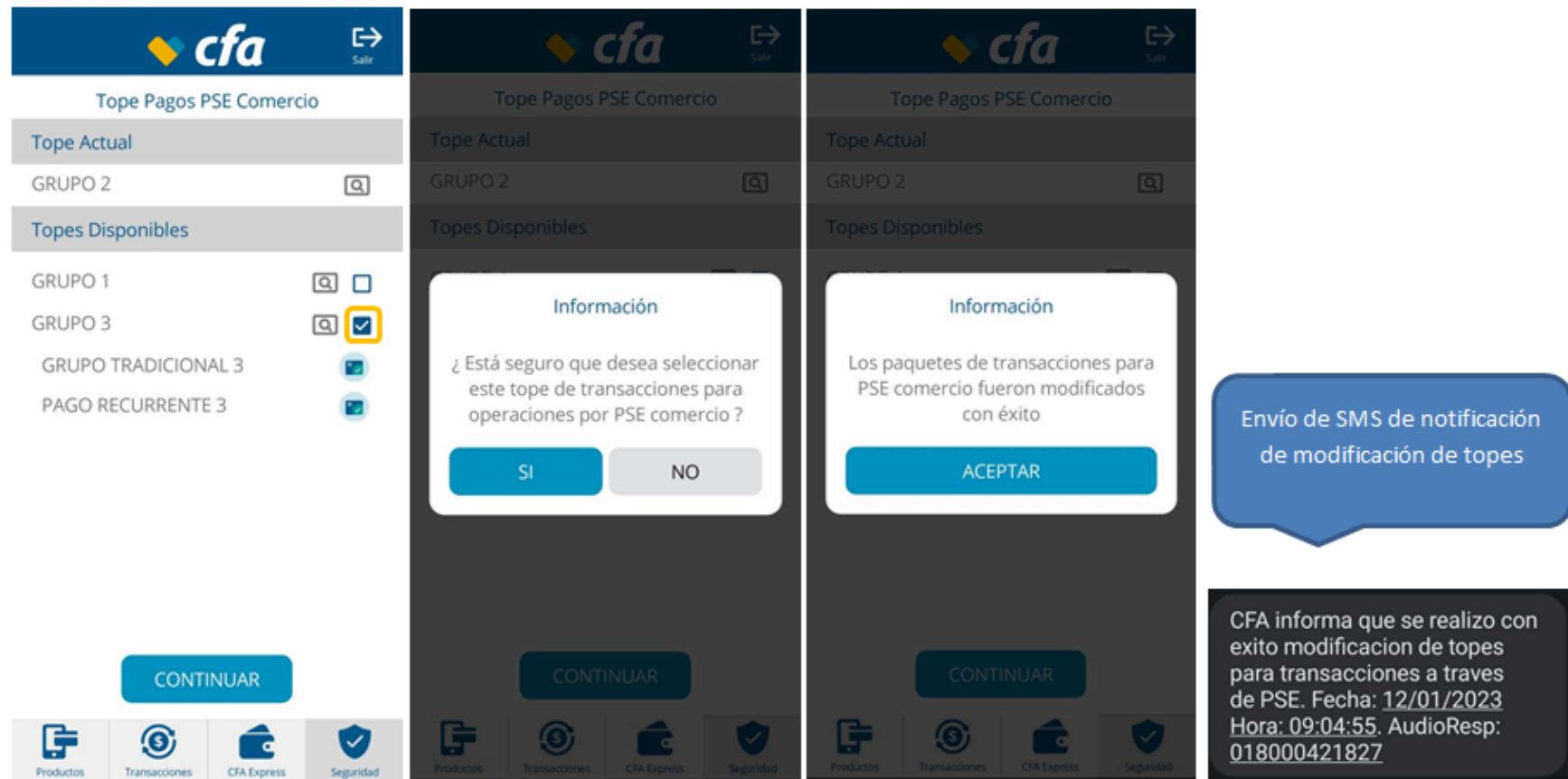
Número de Operaciones por Día
7

Cerrar

CONTINUAR

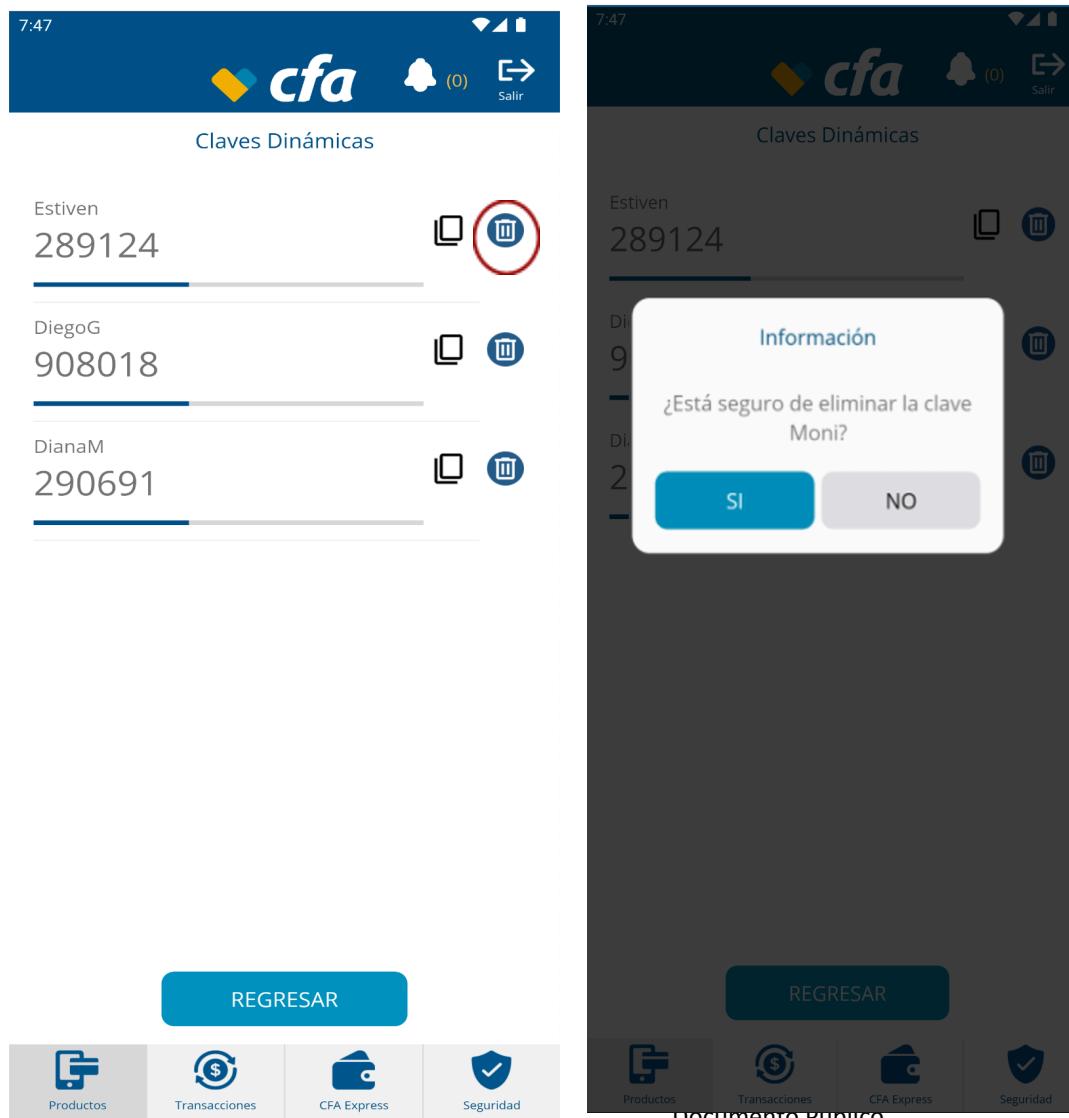
Productos Transacciones CFA Express Seguridad

Para asignar un tope que al momento de la consulta se encuentra disponible, se selecciona el tope deseado y se confirma



8.5. Consulta y Eliminación de clave dinámica

A través de esta opción se podrán consultar las claves dinámicas relacionadas con el dispositivo, aquí podrá consultarlas y con el ícono de basura seleccionar la clave que se desee eliminar.



Claves Dinámicas

Estiven
289124

DiegoG
908018

DianaM
290691

REGRESAR

Productos Transacciones CFA Express Seguridad

Claves Dinámicas

Información

¿Está seguro de eliminar la clave Moni?

SI NO

REGRESAR

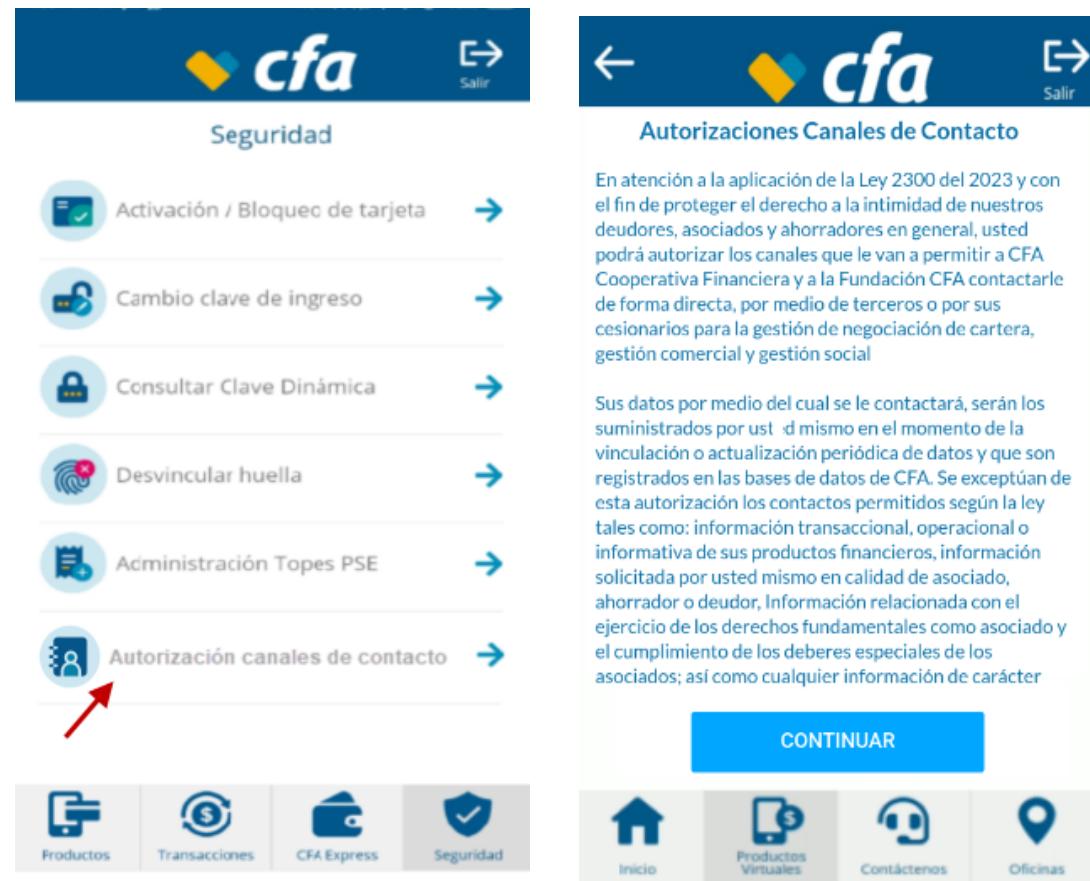
Productos Transacciones CFA Express Seguridad

CFA Móvil Documento Público

8.6. Administración canales de contacto

A través de esta opción el usuario podrá realizar la autorización y actualización de los canales de contacto tanto para la gestión comercial como la gestión de cobranza, las marcaciones que realice el usuario desde este canal, se reflejarán en la base de datos y en el sistema desde donde se hace el control de los contactos realizados.

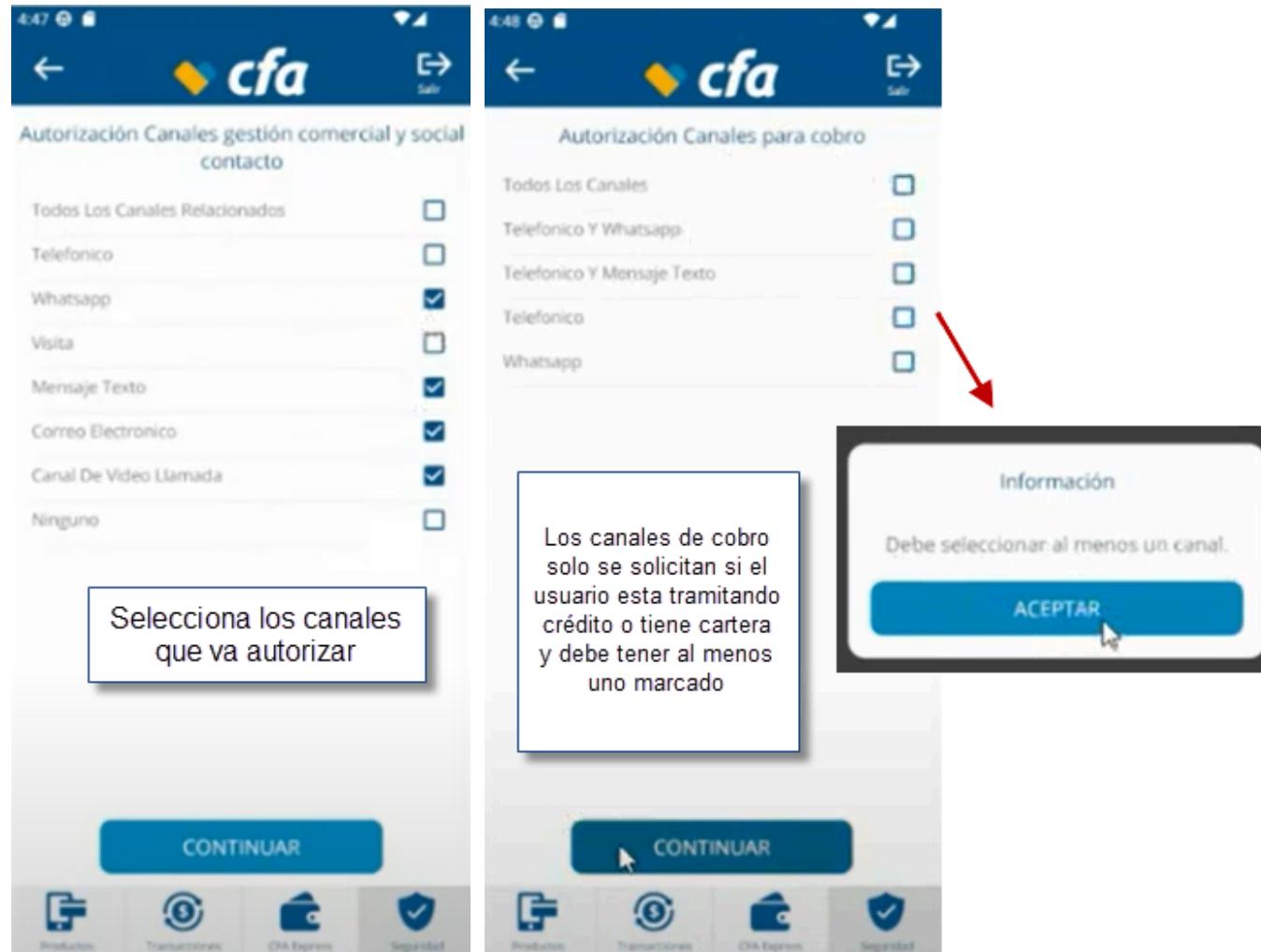
Al ingresar a la opción el usuario podrá leer la autorización de canales de contacto y seguido podrá seleccionar los canales de su preferencia



The screenshot shows the 'Seguridad' (Security) section of the CFA Móvil app. At the top right is a 'Salir' (Logout) button. Below it is a list of services with icons and arrows:

- Activación / Bloqueo de tarjeta →
- Cambio clave de ingreso →
- Consultar Clave Dinámica →
- Desvincular huella →
- Administración Topes PSE →
- Autorización canales de contacto →** (This item has a red arrow pointing to it from the left)

To the right of the list is a descriptive text about the Ley 2300 del 2023 and its impact on data protection. At the bottom right is a large blue 'CONTINUAR' (Continue) button. At the very bottom are navigation icons for 'Productos', 'Transacciones', 'CFA Express', 'Seguridad', 'Inicio', 'Productos Virtuales', 'Contáctenos', and 'Oficinas'.

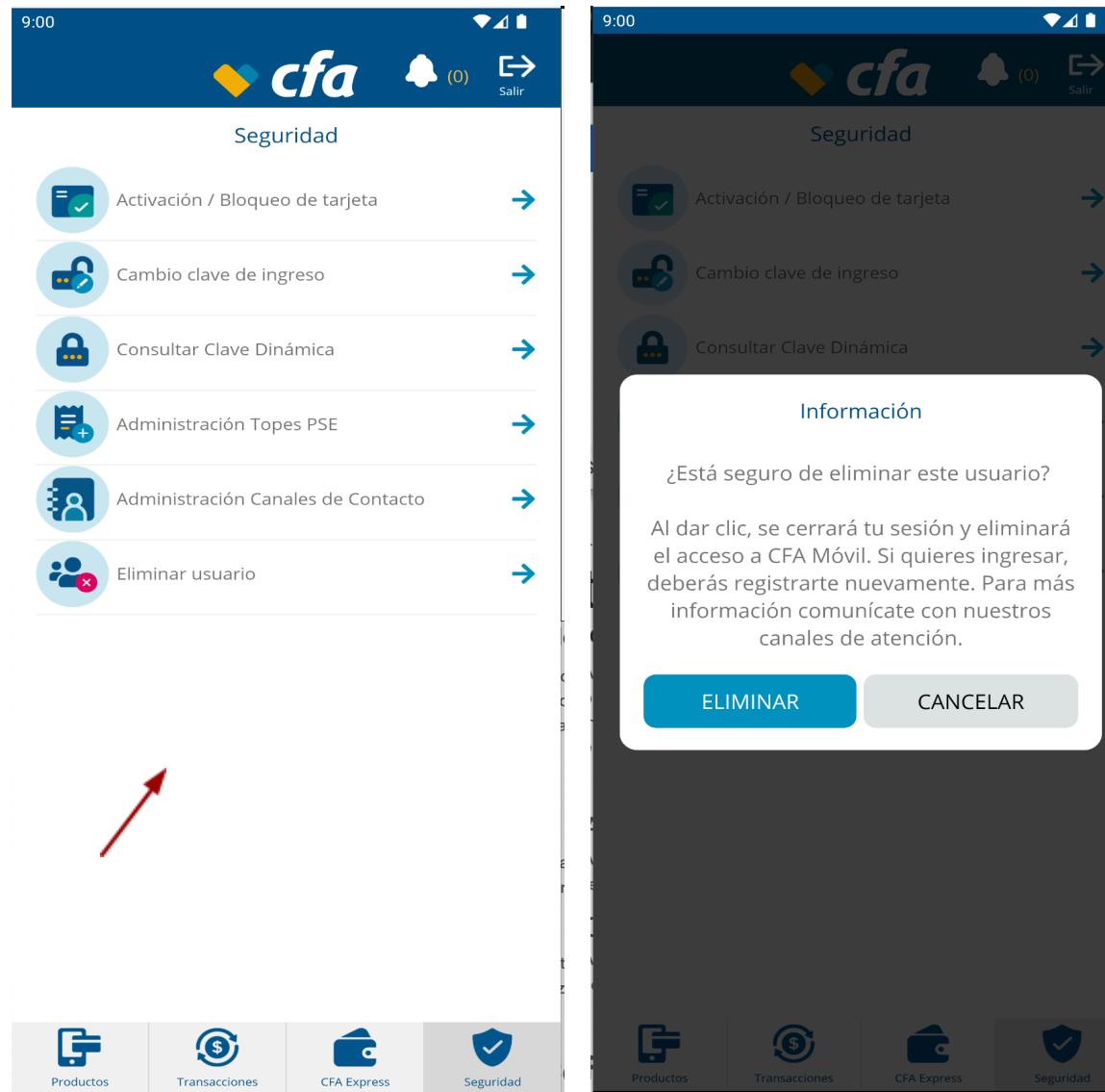


Si el usuario ya ha autorizado canales al ingresar a esta opción se le mostrarán los que tiene actualmente autorizados y los podrá cambiar.

El sistema validará que para los contactos comerciales y sociales siempre exista al menos una opción marcada y solicitará la selección de los canales de gestión de cobranza solo cuando el usuario se encuentra tramitando un crédito o tiene cartera.



Después de seleccionar da clic en el botón continuar y el sistema le indicará el registro exitoso de los canales seleccionados.



8.7. Eliminar Usuario

En el menú Seguridad, encuentra la opción de: Eliminar Usuario, el cual permite al usuario eliminar su cuenta de CFA. Al darle clic, el sistema pedirá la confirmación a través de un mensaje emergente donde pregunta si está seguro que desea eliminar su usuario. Cuando de en Eliminar, se cerrará la sesión inmediatamente.

Cuando de en Cancelar, vuelve al menú de Seguridad.

CONTROL DE VERSIONES		
Versión	Cambio	Circular y año
16	Personalización (Alias) y configuración en Ahorros Programados.	CR 185-2025
15	Se actualiza de acuerdo al funcionamiento actual	CR 055-2025
14	Se Adiciona numeral para consulta de Certificados Tributarios, en el cual se consolida el certificado con todos los productos del asociado, ahorrador o cliente	CR 217 2024